



# Global E-Invoicing Report 2024

De wereldwijde opkomst van e-invoicing

# Inleiding

Dit rapport biedt een beknopt overzicht van het huidige landschap van e-invoicing, met aandacht voor belangrijke trends, updates in de regelgeving en strategische kansen voor bedrijven in 2024. E-invoicing is een cruciaal onderdeel van de digitale transformatie en biedt aanzienlijke voordelen op het gebied van efficiëntie, naleving en concurrentievermogen.

Het primaire doel van het rapport is om bedrijven en organisaties te ondersteunen die overwegen internationale e-invoicing te lanceren of zich voorbereiden op de lancering.



# Belangrijkste inzichten

## Marktgroei

De wereldwijde overstap naar e-invoicing gaat steeds sneller vanwege regelgevende mandaten en de behoefte aan efficiëntie. Europa en Latijns-Amerika lopen voorop, met een snelle invoering in Azië en groeiende belangstelling in Noord-Amerika.

## Voordelen

E-invoicing zorgt voor aanzienlijke kostenbesparingen, snellere betalingscycli, minder fouten en een beter beheer van de cashflow, en geeft je een hoog rendement op investering.

## Strategische aanbevelingen

De samenwerking van Billtrust en Deloitte biedt inzichten van onschatbare waarde in e-invoicing strategieën.

## Regelgevingslandschap

De regelgeving verschilt per regio. Landen als Italië, Brazilië en India lopen voorop op het gebied van verplichte e-factoring. Inzicht in deze voorschriften is vereist voor de naleving en operationele efficiëntie.

## Uitdagingen

De integratie met bestaande systemen, naleving van regelgeving en gegevensbeveiliging zijn belangrijke uitdagingen. Er worden beste praktijken en strategische aanbevelingen beschreven om deze problemen aan te pakken.

## Toekomstperspectief

Duurzame uitbreiding is afhankelijk van de vooruitgang op het gebied van regelgeving en technologische vooruitgang. Op de hoogte blijven en flexibel zijn is dus de sleutel tot maximaal voordeel uit e-invoicing.

## Waarom Billtrust?

**Billtrust loopt al meer dan 20 jaar voorop in de wereldwijde markt voor e-invoicing. We leveren uitgaande facturen aan meer dan 150 landen over de hele wereld en hebben zelf deze radicale verschuiving van het landschap meegemaakt.**

Dit rapport is alleen bedoeld voor informatieve doeleinden. De validatie van de huidige status voor elk land is vereist/ aanbevolen om ervoor te zorgen dat lezers op de hoogte zijn van de laatste updates die mogelijk hebben plaatsgevonden. De hierin verstrekte informatie vormt geen juridisch of ander professioneel advies en is daar ook niet voor bedoeld.

# Wat je zult ontdekken

- 1 Waarom elektronisch factureren belangrijk is?
- 2 Elektronische facturering in het licht van uniform debiteurenbeheer
- 3 Een terugblik op de hoogtepunten wereldwijd van vorig jaar
- 4 Waar we nu staan: Globale hoogtepunten
- 5 Het delicate evenwicht bij e-invoicing: manoeuvreren tussen efficiëntie, gegevens en normen
- 6 Strategische aanbevelingen
- 7 De toekomst is verbonden
- 8 Bijlage: Updates per land



# De belangrijkste termen

## **Elektronische factuur**

Ook bekend als een gestructureerde factuur. Het belangrijkste kenmerk van een e-factuur is het specifieke formaat dat automatische rechtstreekse verwerking en naleving van de regelgeving mogelijk maakt, waardoor het zich onderscheidt van papieren of facturen in pdf-formaat.

## **Mandaat**

Verwijst naar een overheidsvoorschrift waardoor bedrijven verplicht zijn om elektronische facturering te gebruiken. Deze mandaten kunnen van land tot land verschillen. In sommige landen is alleen het gebruik van een specifiek gegevensformaat voor facturen verplicht, terwijl facturen in andere landen via een door de overheid goedgekeurd platform verstuurd moeten worden.

## **Btw-kloof**

In de EU betekent de btw-kloof het verschil tussen de verwachte btw-inkomsten en de werkelijke inning. Om deze kloof te overbruggen, implementeren EU-regeringen e-invoicing en belastingmandaten of belastingrapportagesystemen.

# Waarom elektronisch factureren belangrijk is?

De tijd van papierverspilling en zoekgeraakte facturen is voorbij! E-invoicing zorgt voor een frisse wind in de wereld van zakelijke transacties. Stel je voor: facturen die elektronisch door het systeem razen en in een flits verwerkt zijn door computers, met minder fouten en een groenere aarde. Dat is de magie van e-invoicing.

**560 mld.**  
facturatievolume  
in 2024

**\$8,9B**  
marktwaarde in 2024, olopend  
tot \$ 23,7 miljard in 2028

**125B**  
facturen elektronisch  
verzonden in 2024

**27,9%**  
marktwaarde  
CAGR tot 2028

Bron: Billentis Report<sup>1</sup>

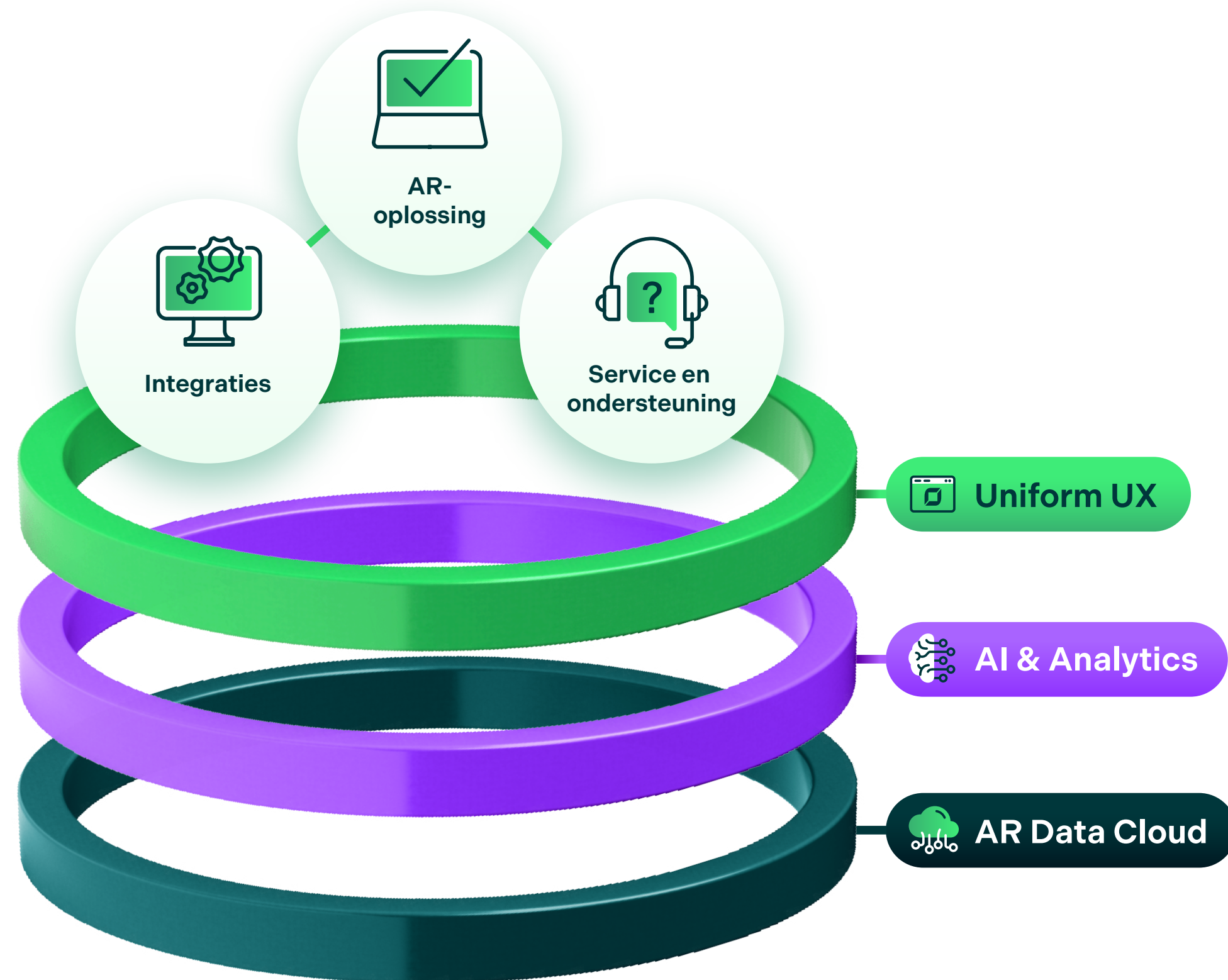
## Ontdek waarom e-invoicing voor jouw bedrijf belangrijk is:

- ✓ **Kostenbesparingen:** E-invoicing verlaagt de kosten vergeleken met traditionele papieren facturen. Je hoeft niet meer te printen, te frankeren of te archiveren – alles is digitaal! Dat vertaalt zich in reële besparingen en maakt middelen vrij voor andere taken.
- ✓ **Snellere betalingen:** E-facturen kunnen veel sneller verwerkt worden dan papieren facturen of pdf's. De dagen dat je moest wachten tot de facturen per post binnenkwamen om ze vervolgens handmatig in het systeem in te voeren, zijn voorbij. Snellere verwerking betekent dat je sneller betaald wordt, waardoor de cashflow verbetert.
- ✓ **Minder fouten:** Handmatige gegevensinvoer van facturen, dat is eigenlijk behoorlijk foutgevoelig. E-invoicing elimineert dit risico door gebruik te maken van gestructureerde gegevensformaten die automatisch door software kunnen worden verwerkt. Dat vermindert fouten en bespaart tijd die je anders kwijt zou zijn aan correcties.
- ✓ **Hogere efficiëntie:** E-invoicing automatiseert een aanzienlijk deel van het factureringsproces, waardoor je team zich kan richten op strategische taken. Je bent minder tijd kwijt aan het najagen van facturen en het afstemmen van gegevens, en houdt dus meer tijd over voor het analyseren van financiële gegevens om waardevolle inzichten op te doen.
- ✓ **Voordelen voor het milieu:** Doordat er geen papier meer nodig is, is e-facturatie een milieuvriendelijkere optie. Een positieve factor voor de duurzaamheidsinitiatieven van je bedrijf.
- ✓ **Compliance:** In steeds meer landen wordt e-facturatie verplicht. Door nu over te stappen op e-facturatie, loop je voorop en voorkomt je dat je bedrijf zich straks moet haasten om aan de toekomstige regelgeving te voldoen.

**Tip:** [Leer meer over alle voordelen die e-invoicing jouw bedrijf kan bieden](#)

# Elektronische facturering in het licht van uniform debiteurenbeheer

## Transformeren van bedrijfsefficiëntie



Vandaag kan het gebruik van elektronische facturatie in combinatie met uniform debiteurenbeheer de operationele efficiëntie aanzienlijk verbeteren. E-invoicing biedt een geautomatiseerde aanpak van facturatie, waarmee handmatige processen worden geëlimineerd en er minder fouten worden gemaakt. Als e-facturatie wordt geïntegreerd in een uniform debiteurenbeheersysteem nemen de voordelen nog verder toe.

- ✓ Een gestroomlijnd proces voor het bijhouden van vorderingen
- ✓ Een holistische kijk op de financiële gezondheid van je bedrijf
- ✓ Betere strategische beslissingen
- ✓ Verbeterd cashflowbeheer
- ✓ Naleving van regelgevende vereisten
- ✓ Sterkere klantrelaties

De bruikbare inzichten in combinatie met een uniform debiteurenplatform (zoals dat van Billtrust) stellen bedrijven in staat om routinetaken te automatiseren. Zo komen er waardevolle middelen vrij voor strategische initiatieven op een hoger niveau. Automatisering verbetert niet alleen de nauwkeurigheid, maar versnelt ook de hele facturatiecyclus, van uitgifte tot ontvangst, en hoort dus goed thuis in een efficiënt en transparant financieel beleid.

Als je de kracht van e-invoicing inzet binnen een uniform raamwerk voor debiteurenbeheer, loop je niet alleen mee met de technologische vooruitgang. Je bevordert tastbare verbeteringen in de bedrijfsprestaties. Naarmate meer bedrijven op deze systemen overstappen, wordt het concurrentievoordeel duidelijk: snellere, nauwkeurigere factureringsprocessen die duurzame bedrijfsgroei ondersteunen.

# “In het snel veranderende zakelijke landschap moet je innovatie omarmen als je succes wil boeken.

Bij elektronische facturering gaat het niet alleen om het aanpassen van processen, maar ook om het verbeteren van de efficiëntie, het stimuleren van groei en het waarborgen van duurzaamheid op de lange termijn. Door factureringsprocessen te digitaliseren, kunnen bedrijven hun activiteiten stroomlijnen, hun uitgaven verlagen en kansen creëren voor strategische vooruitgang.”



**Fabio Santoro**  
Senior Commercial Product Manager Invoicing  
Billtrust



# Waar we nu staan: globale hoogtepunten



De markt voor e-invoicing blijft sterk groeien. In heel Europa en veel andere landen over de hele wereld wordt er aanzienlijke vooruitgang geboekt op het gebied van e-facturatiemandaten. Ondertussen zijn er uitdagingen naar voren gekomen in de discussies tussen de Europese Commissie en haar lidstaten over het voorstel voor btw in het digitale tijdperk (ViDA). Dit heeft te maken met de aanzienlijke verschillen tussen de lidstaten.

## B2B e-invoicing overzicht

# Europa

### Duitsland

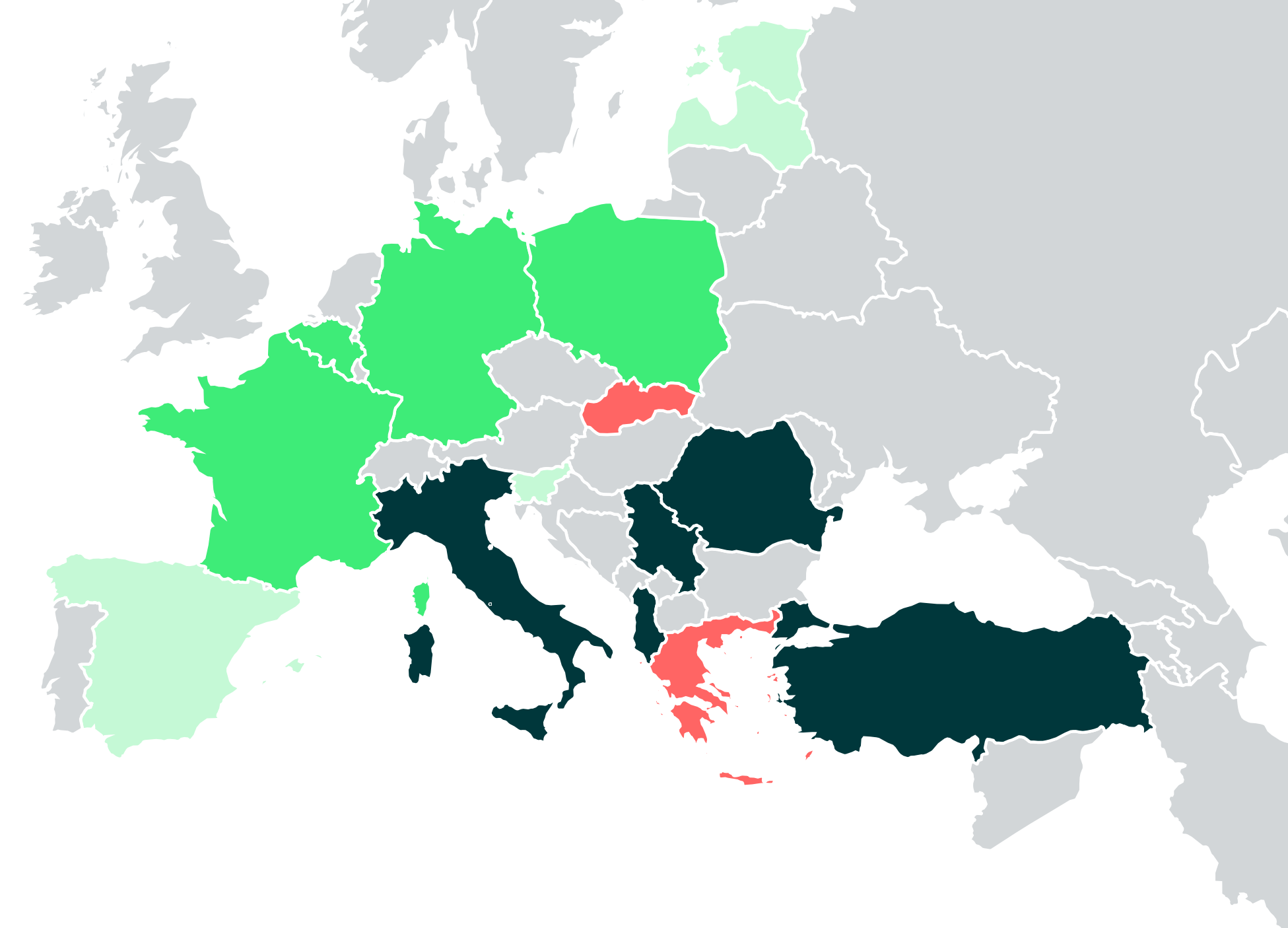
Door de recente wetsveranderingen is er een grote verschuiving gaande in het Duitse factureringssysteem. De belangrijkste ontwikkeling is de verplichte invoering van e-facturatie voor binnenlandse B2B-transacties vanaf 1 januari 2025, zoals voorgeschreven door de Wet op de Groeikansen. Hoewel de volledige implementatie gepland staat voor januari 2028, zijn er overgangsmaatregelen om het transitieproces voor bedrijven soepeler te laten verlopen.

### Frankrijk

Frankrijk heeft onlangs zijn eerder aangekondigde verplichte uitrol van e-facturatie en e-rapportage uitgesteld. Hoewel de exacte datum nog moet worden vastgesteld, wordt verwacht dat de invoering gefaseerd zal verlopen vanaf ongeveer september 2026. Dit uitstel is bedoeld om bedrijven voldoende tijd te geven om zich op de komende veranderingen voor te bereiden.

### Andere Europese landen

Meerdere Europese landen zijn bezig met het implementeren of herzien van de regelgeving voor e-invoicing. In juli 2024 heeft Roemenië een clearance-methode geïmplementeerd waarbij validatie door de belastingdienst vereist is voordat binnenlandse B2B e-facturen worden verzonden. Polen heeft de verplichte uitrol van het KSeF-systeem uitgesteld. Dit was oorspronkelijk gepland voor juli 2024 en zal op zijn vroegst in februari 2026 van start gaan. België maakt momenteel de voorbereidingen voor verplichte elektronische B2B-facturering in 2026. De uitrol van B2B e-factureringsmandaten in Spanje (aanvankelijk gepland voor medio 2025) is vertraagd, waardoor de implementatie waarschijnlijk wordt uitgesteld tot begin 2026. En Slowakije heeft de implementatie van real-time rapportage voor e-facturen voor onbepaalde tijd uitgesteld.



#### Nu verplicht

- |                      |            |
|----------------------|------------|
| Albanië              | San Marino |
| Italië               | Servië     |
| Roemenië (juli 2024) | Turkije    |

#### Op komst

- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| België (jan 2026)                | Duitsland* (jan 2025 - 2028) |
| Frankrijk* (sep 2026 - sep 2027) | Polen* (feb - apr 2026)      |

#### Planning & eerste stappen

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Estland (jan 2025) | Slovenië (2025?)      |
| Letland (jan 2026) | Spanje* (2025 - 2026) |

#### Geen plannen

- |           |             |
|-----------|-------------|
| Slowakije | Griekenland |
|-----------|-------------|

\* Gefaseerde aanpak

† Geen verplichte B2B e-facturering, afnemers kunnen ervoor kiezen om e-facturering aan te vragen.

# Midden-Oosten & Afrika

## Mauritius

Mauritius is in mei 2024 begonnen met de uitrol van het gefaseerde e-factureringsstelsel.

## Zambia

Zambia gaat alle btw-plichtigen verplichten om vanaf 1 juli 2024 elektronisch te factureren met behulp van het nieuwe Smart Invoice-systeem.

## Verenigde Arabische Emiraten

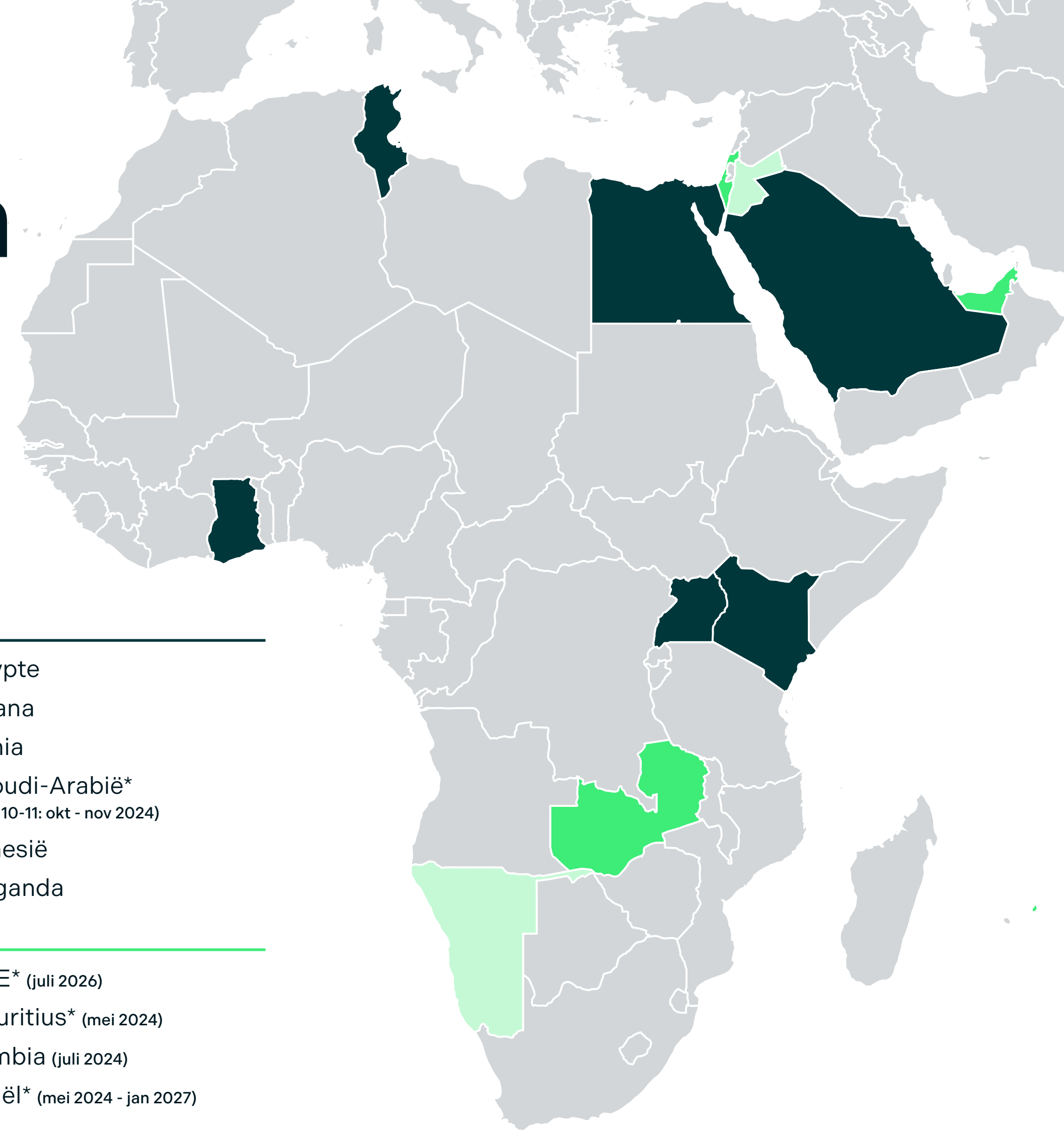
In de VAE wordt e-facturatie verplicht voor B2B- en B2G-transacties vanaf juli 2026, met behulp van een systeem dat gemodelleerd is naar de gedecentraliseerde aanpak van Frankrijk, meer bepaald het Peppol Five Corner-model.

## Saoedi-Arabië







In 2024 moet de tiende en elfde golf van belastingbetalers in Saoedi-Arabië voldoen aan de e-factureringsverplichtingen.

## Israël





Israël heeft de gefaseerde lancering van een e-facturatie-systeem voor B2B uitgesteld tot 5 mei 2024.





### Nu verplicht

-  Egypte
-  Ghana
-  Kenia
-  Saoedi-Arabië\*  
(Golf 10-11: okt - nov 2024)
-  Tunesië
-  Oeganda

### Op komst

-  UAE\* (juli 2026)
-  Mauritius\* (mei 2024)
-  Zambia (juli 2024)
-  Israël\* (mei 2024 - jan 2027)

### Planning en eerste stappen

-  Namibië (2024 - 2025)
-  Jordanië

\* Gefaseerde aanpak

# Noord- en Zuid-Amerika

## Noord-Amerika

In de VS heeft de Digital Business Networks Alliance (DBNAlliance) een nieuw open uitwisselingsnetwerk gelanceerd voor beveiligde B2B e-facturen en e-documenten.

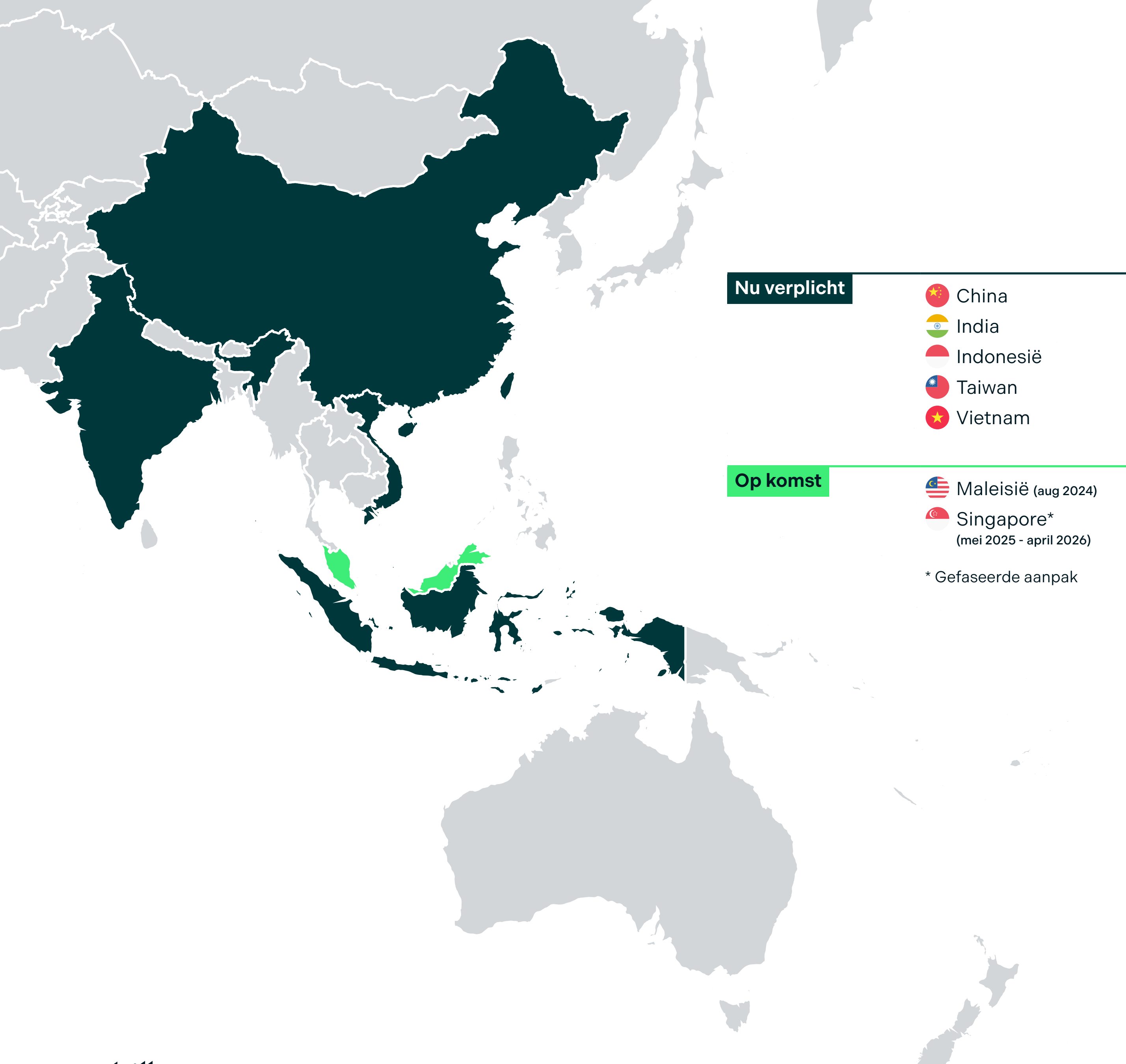
## Zuid-Amerika

Hoewel verplichte e-facturering in veel Zuid-Amerikaanse landen al bestaat, worden er voortdurend verbeteringen aangebracht.






In Paraguay werd bijvoorbeeld een nieuwe categorie belastingplichtigen ingevoerd.

Vanaf januari 2025 mogen rechtspersonen die nieuw geregistreerd zijn in het Single Taxpayer Registry (RUC) uitsluitend elektronische facturen gebruiken voor facturatie doeleinden.





**Nu verplicht**

-  China
-  India
-  Indonesië
-  Taiwan
-  Vietnam

**Op komst**

-  Maleisië (aug 2024)
-  Singapore\*  
(mei 2025 - april 2026)

\* Gefaseerde aanpak

**B2B e-invoicing overzicht**

# Azië-Pacific

**Azië**

In Azië begint Maleisië vanaf augustus 2024 gefaseerd met verplichte e-facturering. Maleisië heeft de specificaties van Peppol MY PINT BIS gelokaliseerd om te voldoen aan de lokale bedrijfs- en belastingvereisten. Singapore wil geleidelijk overgaan op de lokale Peppol PINT.

**Australië en Nieuw-Zeeland**

In Australië en Nieuw-Zeeland blijft e-facturatie voor B2B vrijwillig, afnemers kunnen leveranciers niet dwingen om over te gaan op e-facturatie. Vanaf november 2024 moeten Peppol-serviceproviders in Australië en Nieuw-Zeeland voldoen aan de PINT A-NZ-specificaties. De huidige specificaties vervallen vanaf 15 mei 2025.

**Tip:** Blijf op de hoogte met snelle updates. Bekijk [het laatste nieuws over e-facturatie](#) op de website van Billtrust om op de hoogte te blijven.

# ViDA: Nog geen akkoord over btw

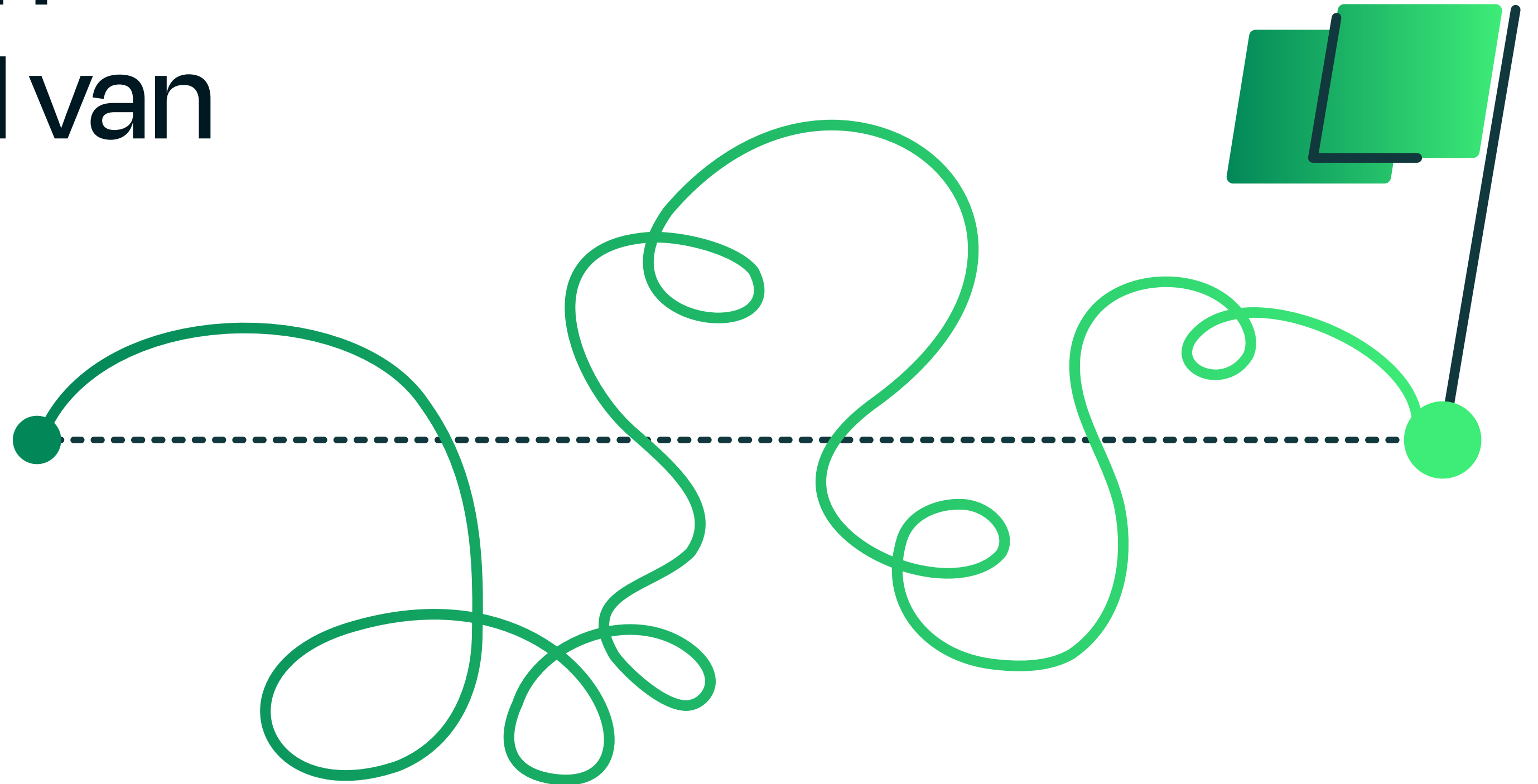
Tijdens de bijeenkomst van de Raad Economische en Financiële Zaken (Ecofin) in mei 2024 zijn besprekingen tussen de 27 EU-lidstaten over het wetgevingspakket voor de btw in het digitale tijdperk (ViDA), dat voorschriften voor digitale rapportageverplichtingen (DRR) bevat, opnieuw in een impasse geraakt. De aspecten rond de platformeconomie blijven een knelpunt, terwijl het gedeelte over de digitale rapportagevereisten unaniem werd goedgekeurd.



## Belangrijkste punten over DRR:<sup>2</sup>

- **Hybride factuur:** Een nieuw concept van 'hybride facturen' wordt geïntroduceerd. Deze combineren gestructureerde gegevens (zoals digitale formaten) met ongestructureerde gegevens (zoals pdf's). Zolang ze alle vereiste informatie bevatten in een gestructureerd formaat kunnen ze worden beschouwd als e-facturen.
- **Verplichte e-facturering:** Dit wordt vanaf 1 juli 2030 verplicht voor transacties tussen bedrijven (goederen en diensten) binnen de EU. Dit is echter afhankelijk van een gemeenschappelijke EU-definitie voor 'e-factuur'.
- **Bevoegdheid van de lidstaten:** Individuele EU-landen kunnen nog steeds regulering van rapportage opstellen die verder gaat dan verplichtingen rond e-facturering/e-rapportage. Dit omvat het handhaven van de bestaande SAF-T-vereisten (Standard Audit File for Tax).
- **Binnenlandse DRR:** Er wordt een lagere standaardisatie verwacht voor binnenlandse rapportageverplichtingen, waardoor enkele afwijkingen van het EU-model mogelijk zijn. Dit wordt verwacht op 1 januari 2030.
- **Verlenging van de deadline:** Bestaande mandaten voor e-facturering en real-time rapportage moeten op 1 januari 2035 voldoen aan de EU-norm. Daarnaast is de deadline om e-facturen voor intra-EU transacties uit te geven verlengd tot 10 dagen na het belastbare feit.

# Complexiteit en onduidelijkheid van regelgeving



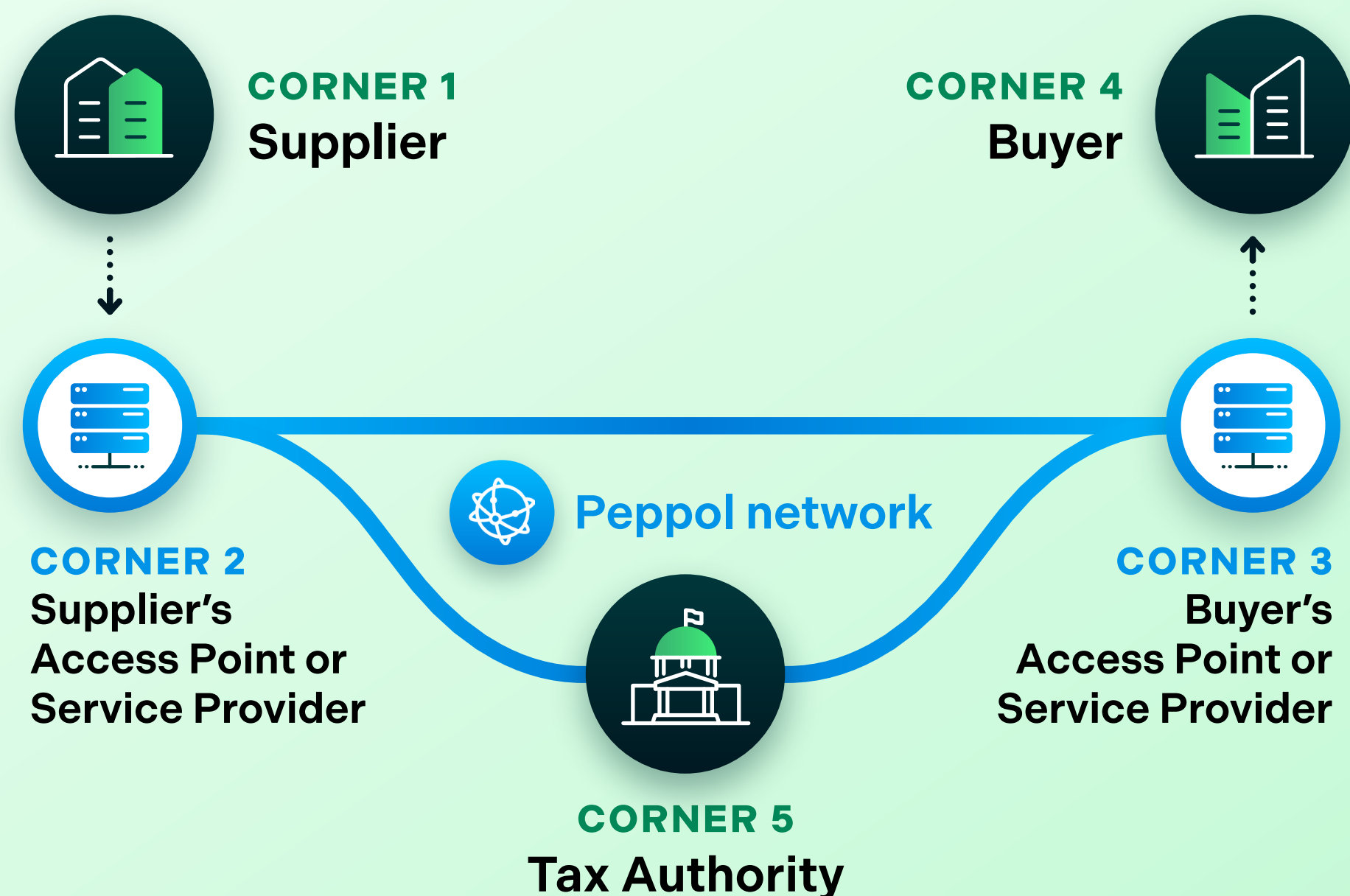
De weg naar verplichte e-facturering in Europa is geen soepele wandeling, maar lijkt meer op een ritje in een gammele achtbaan. Hoewel de bestemming (een gestroomlijnd en efficiënt facturatiesysteem) duidelijk is, wijzen recente vertragingen in landen als Frankrijk en Polen dat de weg allesbehalve geplaveid is.

Er zijn opkomende mandaten en tijdschema's, maar er bestaat grote onduidelijkheid over de details. Deze onzekerheid creëert een hachelijke situatie voor bedrijven die internationaal werken, omdat ze zich op een of andere manier moeten voorbereiden op meerdere, mogelijk incompatibele e-facturatiesystemen met beperkte informatie.

De Europese Unie zelf heeft haar intentie uitgesproken om de e-facturatie in alle lidstaten te harmoniseren, wat een sprankje hoop biedt op een soepel verloop in de toekomst. Tot het moment dat een uniformere aanpak vorm krijgt, worden bedrijven geconfronteerd met voortdurende onzekerheid en de noodzaak hun weg te vinden in een landschap van verschillende verplichtingen in verschillende landen met verschillende tijdschema's en vereisten.

# De weg naar Continuous Transaction Controls-modellen (CTC)

## Het Peppol Five-Corner Model



Ondanks de hierboven genoemde onzekerheid hebben veel landen aangekondigd dat ze overstappen op Continuous Transaction Controls (CTC)-modellen. Deze modellen houden in dat de belastingdienst actief toegang krijgt tot factuurgegevens in (bijna) realtime, zonder dat het factureringsproces tussen leveranciers en kopers wordt verstoord.

Het primaire doel van CTC-modellen is om de naleving van belastingen te controleren en ervoor te zorgen dat alle partijen zich aan de regels houden. Bij dit model kunnen dienstverleners van beide zijden van de transactie betrokken zijn, waardoor vijf verschillende partijen deel uitmaken van één transactie.

Het meest complexe model, Decentralized CTC and Exchange (DCTCE), wint wereldwijd aan populariteit. Dit staat bekend als het Peppol Five-Corner Model of Peppol CTC en zal naar verwachting tegen 2030 in meerdere landen geïmplementeerd zijn. Een van de eerste landen die dit model binnenkort zal toepassen, is de VAE.

### De 2 grote drijfveren van CTC-modellen:

- **Verbeterde naleving van belastingwetgeving**  
CTC-modellen geven belastingautoriteiten zo goed als realtime actief toegang tot factuurgegevens, waardoor ze de naleving van belastingwetgeving kunnen controleren en kunnen waarborgen dat alle partijen de juiste belastingen betalen. Dit verkleint de kans op belastingontduiking en fraude.
- **Economische voordelen en zakelijke efficiëntie**  
Door alle partijen die betrokken zijn bij een transactie (mogelijk inclusief serviceproviders) te laten deelnemen aan het CTC-model, kan het proces efficiënter en transparanter worden. Dit vermindert verstoringen in het factureringsproces en verbetert de algehele zichtbaarheid voor alle deelnemers. Ook kunnen landen die dit model invoeren economische voordelen behalen die 5 tot 11 keer groter zijn dan de extra btw/ST-inkomsten.<sup>3</sup>



# Betalingen en e-invoicing afstemmen op elkaar

## De kosten van betaal-me-later<sup>4</sup>

De wereldwijde DSO bedroeg **59 dagen** in 2023.



**1 op de 5** bedrijven wereldwijd betaalt zijn leveranciers na 90 dagen. **42%** van de bedrijven had betalingstermijnen van meer dan 60 dagen omzet aan het einde van 2023.

Stel je een wereld voor zonder papieren facturen of vervelende wachttijden voor betalingen. E-invoicing is de nieuwe realiteit: facturen worden elektronisch verzonden in een gestructureerd formaat, klaar om direct verwerkt te worden. Combineer dat met een reeks nieuwe betalingsopties waarmee facturen (bijna) onmiddellijk worden vereffend. Moderne betaaloplossingen en e-facturatie maken het allemaal mogelijk.

Deze krachtige combinatie gaat niet alleen over het stroomlijnen van processen, maar vooral ook over het elimineren van het pijnpunt van late betalingen voor zowel kopers als verkopers. Handmatige processen en verouderd beleid kunnen leiden tot vertragingen aan de kant van de koper, terwijl onduidelijke facturen vertragingen kunnen veroorzaken bij de verwerking van betalingen. E-invoicing en innovatieve betalingen richten zich op beide kanten:

- ✓ **Voor kopers:** Snellere verwerking vermindert het risico op vertragingen die veroorzaakt worden door handmatig werk.
- ✓ **Voor leveranciers:** Duidelijke, gestructureerde facturen zorgen voor snellere goedkeuring van betalingen.

Door deze problemen direct aan te pakken, zorgen e-facturatie en moderne betalingsoplossingen voor een toekomst waarin tijdige betalingen de norm worden en bedrijven zich kunnen richten op groei en succes.

# Het vraagstuk van e-invoicing en e-rapportage



Voor veel bedrijven heeft de opkomst van e-facturering voor een laag van verwarring gezorgd rondom indirecte belastingaangifte. Deze verwarring komt voort uit de onderling verbonden, maar toch verschillende aard van deze twee processen. Dit zijn de belangrijkste verschillen:

- **E-invoicing:** Wat als alle facturen elektronisch tussen jou en je zakenpartners heen en weer flitsen, met alle details netjes automatisch opgemaakt voor foutloze verwerking. Dat is de magie van e-invoicing. Het gestructureerde formaat van e-facturen maakt handmatige gegevensinvoer overbodig, vermindert fouten en versnelt betalingen. Een win-winsituatie voor alle betrokkenen dus.
- **E-reporting:** Stel je voor: een systeem dat al je belastinggerelateerde gegevens elektronisch rechtstreeks naar de overheid kan sturen. E-reporting kan dat doen. Het zorgt er ook voor dat de informatie nauwkeurig is en ruim op tijd de fiscus bereikt, en zonder dat er handmatige invoer bij komt kijken. Dit vereenvoudigt niet alleen de naleving, maar kan mogelijk ook leiden tot snellere belastingteruggaven.

Een grote bron van verwarring ligt in de verschillende niveaus van e-factureringsmandaten in de verschillende landen. Sommige overheden verplichten e-facturatie alleen voor belastingdoeleinden, terwijl andere het breder aanmoedigen voor de bedrijfsefficiëntie. Deze

inconsistentie kan ertoe leiden dat bedrijven zich afvragen of e-facturering wel automatisch zorgt voor een juiste rapportage van indirecte belastingen. Het antwoord is nee.

Bovendien komen de specifieke gegevens die nodig zijn voor e-facturering niet altijd perfect overeen met de informatie die nodig is voor een nauwkeurige belastingaangifte. Deze mismatch kan extra gegevensverzameling of aanpassingen vereisen, wat een extra laag van complexiteit toevoegt.

Om deze verwarring te bestrijden, is een meervoudige aanpak nodig. Overheden kunnen een doorslaggevende rol spelen door de specifieke vereisten voor zowel e-facturatie als rapportage van indirecte belastingen duidelijk te omschrijven. Opleidingsinitiatieven kunnen bedrijven helpen om de verschillende rollen van elk proces te begrijpen en ervoor te zorgen dat ze over de nodige systemen en processen beschikken om aan de regelgeving te voldoen.

Uiteindelijk heb je duidelijke communicatie en samenwerking nodig voor een succesvolle overgang naar e-facturatie en koppeling met indirecte belastingaangifte. Door samen te werken kunnen bedrijven, overheden en belastingdiensten al deze potentiële verwarring navigeren, en kan het volledige potentieel van beide systemen benut worden voor een gestroomlijnde naleving van de belastingwetgeving en hogere efficiëntie.

# De achilleshiel van e-facturatie: gebrekkige O2C-processen en stamgegevens

De weg naar e-facturering is meestal geplaveid met goede bedoelingen, maar veel bedrijven vergeten dit punt: de gezondheid van de onderliggende order-to-cash (O2C) processen en het beheer van stamgegevens. Als dit verwaarloosd wordt, kan er een kritieke kwetsbaarheid ontstaan waardoor de compliance in gevaar komt ondanks het gebruik van e-factureringstechnologie.

## Order-to-cash-processen: de kern van compliance

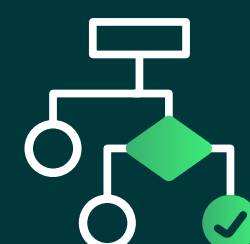
E-facturatie automatiseert het genereren van facturen op basis van gegevens die tijdens de O2C-cyclus zijn verzameld. Als deze processen vol zitten met inconsistenties of fouten, zijn de resulterende e-facturen onnauwkeurig en niet-conform. Onjuiste klantadressen op bestellingen leiden bijvoorbeeld tot foutieve factuurgegevens, wat leidt tot vertragingen en mogelijke boetes.

## Stamgegevens: de basis van nauwkeurigheid

Stamgegevens, waaronder klant- en productinformatie, vormen de basis van de nauwkeurigheid van e-facturatie. Onnauwkeurige of onvolledige stamgegevens, zoals verkeerd gespelde klantnamen of verouderde productcodes, veroorzaken vroeger of later fouten in e-facturen en kunnen leiden tot afwijzingen door de belastingdienst, wat de bedrijfscontinuïteit verstoort.

## Bouwen aan een sterke basis voor succes met e-facturatie

Om echt te voldoen aan de mandaten voor e-facturatie, moeten bedrijven prioriteit geven aan zowel de verbetering van O2C-processen als aan het beheer van stamgegevens. Zo werkt dat:



### Order-to-cash-procesoptimalisatie

Voer een grondige evaluatie van bestaande order-to-cash-processen uit om inconsistenties te identificeren en te corrigeren. Dit kan betekenen dat je automatiseringstools moet implementeren voor taken zoals verwerking van facturen en het vastleggen van gegevens om menselijke fouten tot een minimum te beperken.



### Stamgegevens opschonen

Zorg dat klant- en productgegevens in alle systemen worden opgeschoond en gestandaardiseerd. Opschonen en standaardiseren van klant- en productgegevens in alle systemen. Denk hierbij aan het verwijderen van duplicaten, het corrigeren van inconsistenties en het aanvullen van gegevens met ontbrekende details.

Door deze fundamentele zwakke punten aan te pakken, kunnen bedrijven ervoor zorgen dat e-facturatie een pluspunt wordt voor de naleving, in plaats van een bron van frustratie. Onthoud dat elektronische facturering een krachtig hulpmiddel is, maar slechts zo effectief is als de gegevens die worden gebruikt. Schone O2C-processen en robuust beheer van stamgegevens zijn dus de ingrediënten van een succesvolle transitie naar e-facturatie.

# Het delicate evenwicht bij e-facturatie: manoeuvreren tussen efficiëntie, gegevens en normen

De transitie naar elektronisch factureren is spannender dan het klinkt. Je krijgt efficiëntie en een meer gestroomlijnde toekomst, maar om deze transitie op de juiste manier te doorlopen, moet je goed opletten bij het gegevensbeheer en de fijne punten van standaardisatie.



## Een belangrijke taak: een evenwicht vinden tussen transparantie en lasten

De opkomst van e-invoicing belooft een ommekeer in de naleving van belastingwetgeving. Zo'n grote verandering vereist wel een fijn evenwicht. Overheden en belastingdiensten willen graag gebruik maken van de rijke gegevens die e-facturering biedt, maar moeten er wel voor opletten dat ze bedrijven niet overbelasten met buitensporige administratieve rompslomp.

Het moge duidelijk zijn waarom de overheid interesse heeft. E-facturatie geeft een duidelijk beeld van de economische activiteit, wat belastingontduiking kan verminderen en veel efficiëntere belastinginning mogelijk maakt. Deze toegang tot gegevens kan een krachtig instrument zijn voor beleidsmakers.

De grens tussen transparantie en last kan echter gemakkelijk overschreden worden. Te ingewikkelde e-factureringsmandaten kunnen voor bedrijven een bureaucratische nachtmerrie worden, die de innovatie klemzet en economische groei belemmert. Bedrijven kunnen tegen aanzienlijke kosten lopen voor het aanpassen van hun systemen en processen, en als je worstelt met een constante stroom van gegevensaanvragen gaat dat natuurlijk ten koste van kernactiviteiten.

Om de juiste balans te vinden is een gezamenlijke aanpak nodig. Overheden kunnen met vertegenwoordigers uit de sector samenwerken om standaarden voor e-facturatie te ontwikkelen die zowel effectief als efficiënt zijn. Standaardisatie minimaliseert de lasten van naleving voor bedrijven door de noodzaak voor aangepaste systemen per rechtsgebied of land te verminderen. Bovendien kan een duidelijke communicatie vanuit overheden over de gegevensvereisten en het doel ervan bedrijven helpen om de beweegredenen achter e-invoicing te begrijpen en het gevoel van samenwerking te bevorderen.

## De talentkloof: een hindernis voor de invoering van e-facturering

De weg naar de invoering van e-invoicing is niet zonder hindernissen. Een belangrijk obstakel is de kenniskloof op het gebied van belastingtechnologie. E-facturatie vereist specifieke vaardigheden waar al veel vraag naar is. Naarmate meer landen en bedrijven dit systeem implementeren, zal het tekort aan gekwalificeerde professionals waarschijnlijk nog groter worden. Dit gebrek aan expertise kan de uitrol en implementatie van de infrastructuur van e-facturatie vertragen.

Zo hebben overheden specialisten nodig om het ecosysteem van e-facturatie te ontwerpen en te beheren, om een veilige gegevensuitwisseling en naleving te garanderen. En bedrijven hebben geschoold personeel nodig om hun interne systemen en processen aan te passen zodat ze efficiënt e-facturen kunnen verwerken.

Om dit tekort aan talent aan te pakken, is een meervoudige aanpak nodig. Bedrijven kunnen overwegen het bestaande personeel bij te scholen of een partnerschap aan te gaan met gespecialiseerde adviesbureaus op het gebied van belastingen en technologie. Ook samenwerken is cruciaal. Overheden en brancheorganisaties kunnen samenwerken om gestandaardiseerde e-factureringsformaten en protocollen op te stellen. Dat versoepelt de implementatie voor bedrijven en vangt de behoefte aan aanpasbare oplossingen op, waardoor de vraag naar niche vaardigheden mogelijk afneemt.

## Modern of achterblijver: onderzoek naar de ongelijkheid

De opmars naar elektronisch factureren creëert een duidelijke tweedeling: moderne organisaties die er gebruik van maken voor verbeterde bedrijfsprocessen en efficiëntie, en achterblijvers die struikelen door tekortkomingen in gegevensbeheer. En hoewel het voldoende lijkt om over de benodigde systemen te beschikken, ligt het echte verschil in de kwaliteit en organisatie van de gegevens.

- **Modern:** Organisaties die dit omarmen als een kans om hun Order-to-Cash (O2C) processen te stroomlijnen. E-invoicing maakt automatisering mogelijk, elimineert handmatige gegevensinvoer en vermindert fouten. Dat bespaart niet alleen tijd en middelen, maar verbetert ook de nauwkeurigheid en stroomlijnt de cashflow.
- **Achterblijvers:** Degenen die er niet in slagen om uitdagingen zoals gegevenskwaliteit binnen hun O2C-processen aan te pakken, ondanks het feit dat ze over alle vereiste systemen beschikken. Slecht gegevensbeheer vormt natuurlijk een barrière en belemmert een soepele overgang naar e-facturatie. Onvolledige of onnauwkeurige informatie kan leiden tot afgewezen facturen, vertragingen in betalingen en uiteindelijk frustratie bij zowel de verzender als de ontvanger.

De sleutel tot succes in dit scenario ligt in data governance. Organisaties moeten prioriteit geven aan gegevenskwaliteit binnen hun O2C-processen. Dit betekent: duidelijke gegevensstandaarden opstellen, hulpmiddelen implementeren voor gegevensvalidatie en een cultuur van gegevensnauwkeurigheid bevorderen. Schone en georganiseerde gegevens zijn de motor van efficiënte e-invoicing.



## De standaardisatiestrijd

De zoektocht naar een uniform e-factureringslandschap zit vol standaardisatie-uitdagingen. Veel belanghebbenden, die niet op de hoogte zijn van bestaande wereldwijde standaarden of aarzelen om externe protocollen over te nemen, zijn voorstander van gespecialiseerde oplossingen. Dat heeft geresulteerd in een verscheidenheid aan normen, vaak specifiek gemaakt voor bepaalde sectoren of regio's.

De toekomstbestendigheid van deze gespecialiseerde standaarden hangt ervan af of ze relevant zijn voor gevestigde wereldwijde raamwerken zoals Oasis UBL of UN/CEFACT. Afstemming op deze algemeen erkende standaarden bevordert de interoperabiliteit, waardoor eenvoudige communicatie mogelijk wordt die grenzen en sectoren overkoepelt.

De weerstand tegen wereldwijde normen heeft meerdere onderliggende factoren. De bekendheid is beperkt bij sommige bedrijven, die dus de voorkeur hebben voor vertrouwde, branchespecifieke oplossingen. Daarnaast kan er in een organisatie weerstand bestaan om de controle over te dragen aan externe protocollen, uit angst voor verlies van flexibiliteit of mogelijke kwetsbaarheden in de beveiliging.

Er is geen toverspreuk om standaardisatie te regelen. In plaats daarvan pakken we het op drie manieren aan. Ten eerste: educatieve campagnes om je te informeren over de bestaande wereldwijde normen en de voordelen die je eruit kunt halen. Ten tweede: bezorgdheid wegnemen door de veiligheid en efficiëntie van deze frameworks te demonstreren. En ten derde: samenwerking aanmoedigen tussen deze instanties en de marktpartijen, zodat er hybride oplossingen mogelijk worden. Deze oplossingen profiteren van de sterke punten van wereldwijde standaarden en bieden tegelijkertijd sectorspecifieke informatie, voor een meer inclusieve en aanpasbare omgeving.

## De integratie impasse: Zo kun je de kloof overbruggen met netwerken voor e-facturering

De lappendeken van bestaande Enterprise Resource Planning (ERP) en boekhoudsystemen vormt een grote hindernis voor de overstap naar e-facturatie. Het kan behoorlijk complex en duur zijn om al deze verschillende oplossingen te integreren met gestandaardiseerde e-factureringsformaten. Om deze uitdaging aan te pakken, bestaan er nu e-factuurnetwerken en diensten van derden. Deze bedrijven bieden 'any-to-any' datadiensten, die als tussenpersonen fungeren en de kloof tussen ongelijksoortige systemen overbruggen en zo zorgen voor de naadloze uitwisseling van e-facturen.

**“We moeten weten dat de invoering van  
verplichte B2B e-facturatie, samen met  
de bijbehorende gestandaardiseerde  
formaten, een ongelijk effect heeft  
op verschillende sectoren.**”

De impact hangt grotendeels af van de complexiteit van de facturen en bijlagen die leveranciers momenteel genereren en versturen. Hoewel er minimum btw-vereisten bestaan, zijn er geen beperkingen op hoeveel inhoud er op een factuur mag staan. Dit vormt een grote uitdaging voor leveranciers en dwingt ze om na te denken over welke aanvullende informatie ze verstrekken, hoe ze die presenteren en wanneer ze die met hun kopers delen, naast de verplichte velden.”



**Loek Smits**  
Product Director Invoicing  
Billtrust

# Farnell Global stroomlijnt facturering met Billtrust

## Branche

Distributie van elektronische en industriële onderdelen

## Uitdaging

Farnell Global, een toonaangevende distributeur van producten en technologie voor het ontwerp, het onderhoud en de reparatie van elektronische en industriële systemen, met vestigingen in Europa, Noord-Amerika en Azië-Pacific, had een robuuste en efficiënte e-invoicing oplossing nodig om hun factureringsprocessen te stroomlijnen en aan de regionale voorschriften te voldoen.

## Oplossing

Farnell Global implementeerde Billtrust Invoicing and Collections in Europa en Azië-Pacific. Billtrust heeft een uitgebreide oplossing aangeboden met onder andere:

- **Geautomatiseerde facturering:** Minder handmatige werklust en fouten dan bij papieren facturering.
- **Mogelijkheden om facturen af te drukken:** Voor klanten die nog op papier werken.
- **B2G-factureringsverbindingen:** Zorgen voor naadloze communicatie met overheden en belastingdiensten in 12 Europese landen.
- **AP portaalintegratie:** Eenvoudig facturen indienen via populaire portalen zoals Basware.
- **Klantspecifieke leveringsopties:** Biedt flexibiliteit om te voldoen aan de unieke vereisten van individuele klanten (bijv. Indra).

"We hebben prettig samengewerkt met Billtrust bij het uitbouwen van onze Europese oplossing, terwijl we onze wereldwijde uitrol verder plannen en uitstippelen. De implementatie verliep niet meteen helemaal vlekkeloos: beide partijen hadden tijd nodig om zich aan te passen aan de manier van werken van de ander, en er zijn wat technische uitdagingen opgetreden, maar dankzij wederzijdse goede wil, begrip en hard werk hebben we echt toppers bereikt. Het team van Billtrust luistert goed en reageert op onze behoeften, en ik hoop dat we in de komende jaren een sterke werkrelatie zullen blijven ontwikkelen."



**Phil Thomas**  
**Sr. Manager Finance Systems**  
**Farnell Global**



# Het belang van strategische planning

Een gesprek met Deloitte



## Over de samenwerking tussen Billtrust en Deloitte

De samenwerking van Billtrust en Deloitte biedt inzichten van onschatbare waarde in e-facturatiestrategieën. Door gebruik te maken van Deloitte's schat aan ervaring in het werken met diverse wereldwijde en lokale bedrijven, krijgen organisaties toegang tot specifieke benaderingen en best practices uit de sector voor een succesvolle implementatie van e-facturatie.

Deloitte heeft een uitgebreide achtergrond in het ondersteunen van uiteenlopende internationale en lokale bedrijven. Dat maakt het een vertrouwde ondersteuner van lokale bedrijven. Met de inzichten en best practices die ze hebben opgedaan tijdens hun werk met internationale bedrijven, kunnen ze lokale entiteiten begeleiden bij de uitdagingen van e-facturatie, waarbij de aanpak aangepast wordt aan hun unieke vereisten.

Door beproefde perspectieven en beste praktijken te delen, stellen we lokale bedrijven in staat om hindernissen te overwinnen en zo nauwkeurige en efficiënte e-factuuro oplossingen op te zetten.

Strategische planning is essentieel voor organisaties om bij te blijven in het veranderende landschap van e-invoicing en e-rapportage. Deze verplichtingen verschillen van regio tot regio en van tijd tot tijd, dus moet je blijven anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Een effectieve planning heeft invloed op bedrijfsprocessen, belanghebbenden, naleving van belastingwetgeving en regelgeving.

Hanne Van De Weyer, Senior Manager of Tax Technology Consulting bij Deloitte, vertelt waarom en hoe bedrijven zich moeten voorbereiden. "Een slechte planning op dit gebied kan leiden tot problemen met naleving van de regelgeving, cashflowproblemen, verstoring van de werkzaamheden en reputatieschade. Neem dus een proactieve en vooruitdenkende aanpak. Zo zorg je ervoor dat je organisatie niet alleen compliant is, maar ook wendbaar en lean blijft. Je plukt de voordelen van e-facturatie om je processen verder te automatiseren en te gebruiken als katalysator voor de transformatie van andere financiële en fiscale processen. In deze snel digitaliserende wereld is strategische planning de beste basis voor duurzaam concurrentievermogen en veerkracht."

# Een gestructureerde aanpak is cruciaal

“Het ontwikkelen van een strategisch plan voor je organisatie in het licht van voortdurende digitalisering, of het nu gaat om een nationale of wereldwijde voetafdruk, vereist een gestructureerde methodologie.”



Hanne Van De Weyer  
Senior Manager Fiscale Technologie en Consulting  
Deloitte

Er moet een strategisch plan ontwikkeld worden in het licht van voortdurende digitalisering, of die nu binnenlands of wereldwijd plaatsvindt, en dat vereist een gestructureerde methodologie, benadrukt Hanne Van De Weyer van Deloitte. Dit begint vaak met het in kaart brengen van je processen en systemen voor e-facturatie en met het controleren van de juistheid en geldigheid van je brongegevens. Benut hierbij de ervaringen en lessen van verder ontwikkelde markten die al transformaties op het gebied van e-facturering hebben ondergaan, dat kan waardevolle inzichten opleveren.

Het is belangrijk om de juiste technologieën in huis te hebben, maar het begrijpen van de impact op je bedrijf en ERP, fiscale en financiële processen, het opzetten van nieuwe workflows om je aan te passen aan het nieuwe landschap en het handhaven van een sterk bestuur worden vaak over het hoofd gezien. Deze zaken zijn echter absoluut essentieel. Door deze processen in kaart te brengen, brongegevens te controleren en procedures te implementeren, kun je ook vaststellen waar kansen op het gebied van automatisering liggen, wat de efficiëntie en nauwkeurigheid nog verder verbetert. Deze aanpak zorgt ervoor dat je mensen de veranderingen in hun rollen en processen als gevolg van e-facturatie begrijpen, wat een soepele overgang, effectieve aanpassing en uiteindelijk operationele uitmuntendheid zal bevorderen.

Deloitte constateert dat bedrijven in verschillende mate klaar zijn voor e-invoicing. E-facturatie is geen nieuw concept voor het bedrijfsleven; het wordt al jaren gebruikt, vooral in regio's zoals LATAM, en in Europa is Italië de koploper. Aanvankelijk hebben de meeste internationale bedrijven hun e-facturatiemandaten stapsgewijs geïntroduceerd, land per land, maar er is nu een verschuiving in de aanpak. De snelle invoering van nieuwe e-facturatiemandaten benadrukt **de behoefte aan een goede globale of regionale strategie om de implementatie te versnellen**. Deze bredere aanpak stelt IT in staat om een gecentraliseerd kader te creëren waar lokale markten van kunnen profiteren door de implementatie van wereldwijde processen te stroomlijnen en aan te passen aan specifieke (landelijke) vereisten. Voor lokale bedrijven met een kleinere of uitsluitend lokale voetafdruk kan e-facturatie daarentegen vrij nieuw zijn, vooral vanwege de herziene definities en vereisten.

**Hoewel het opzetten van een effectief proces een uitdaging kan zijn, wordt het, als het er eenmaal is, een waardevol bezit.** Het stelt je in staat om best practice methodologieën te ontwikkelen die kunnen worden gekopieerd in andere regio's waar e-facturatie wordt geïntroduceerd, wat implementatie in de lokale markten versnelt.

## Gegevensbeveiliging en privacy staan voorop

Gegevensbeveiliging en privacy zijn essentieel bij e-facturatie, omdat het gaat over gevoelige financiële informatie. Talloze stakeholders en systemen die in verschillende geografische en regelgevende omgevingen opereren, maken het nog ingewikkelder.

Hanne Van De Weyer van Deloitte benadrukt het belang van veilige betaalomgevingen in de overgang naar elektronisch factureren. Organisaties moeten de veiligheid en betrouwbaarheid garanderen van alle externe portalen die gebruikt worden voor het distribueren van facturen, inclusief platforms van serviceproviders en overheidsportalen. De bescherming van gevoelige gegevens moet tijdens het hele facturatieproces voorop staan. De integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens moet gewaarborgd worden in deze externe systemen om datalekken te voorkomen en het vertrouwen van klanten te behouden. Het is absoluut essentieel voor organisaties om te valideren dat alle portalen een veilige omgeving bieden waarin gegevens beschermd worden tegen ongeautoriseerde toegang en cyberbedreigingen.

## In de voorhoede opereren

Het is belangrijk om je organisatie uit te rusten met de expertise om voorop te blijven lopen in de steeds veranderende wereld van e-facturatie. Zorg dat je proactief bent en bovenal op tijd met actie ondernemen. **Het is belangrijk om zo snel mogelijk te beginnen**, zelfs als e-facturatie in jouw land nog niet verplicht is gesteld, zegt Hanne Van De Weyer van Deloitte.

Door het bedrijf op tijd voor te bereiden, kun je de gevolgen in kaart brengen, alle gegevens controleren, een solide methodologie ontwikkelen en potentiële uitdagingen van tevoren aanpakken. **Deze proactieve aanpak zorgt voor soepelere implementatie in meerdere landen** en geeft je organisatie een voorsprong. Met een vroege implementatie kun je rustig alle processen verfijnen en positioneer je de organisatie wendbaar genoeg voor nieuwe vereisten, waardoor je een concurrentievoordeel krijgt. Begin nu met de voorbereidingen, dan sta je paraat en heb je een efficiënt en effectief verandermanagement wanneer e-invoicing verplicht wordt.

Een ander belangrijk aspect, naast de gereedheid van strategieën voor e-invoicing en e-rapportage, zijn de bredere implicaties die deze veranderingen voor bedrijven met zich meebrengen. De vele rapportagevereisten die parallel lopen, zoals traditionele btw-naleving, e-facturatie, e-rapportage, SAF-T en de opkomst van ESG-rapportage, benadrukken **de noodzaak van een samenhangende gegevensstrategie**. Hanne Van De Weyer van Deloitte: "We zien dat dit een nieuw aandachtsgebied is, niet alleen voor onze klanten, maar ook voor de belastingdienst. Het is ontzettend belangrijk om ervoor te zorgen dat al deze gebieden op elkaar zijn afgestemd om controle te houden over je gegevens en de uitdagingen rond het afstemmen van de rekeningen en cross-checks het hoofd te bieden."





# Aanbevolen stappen

E-facturatie omvat verschillende onderling verbonden componenten die moeiteloos moeten worden geharmoniseerd. De volgende stappen geven een breed kader, maar vergeet niet dat dit overzicht niet uitputtend is en voor jou mogelijk anders is op basis van je specifieke bedrijfsvereisten. Niettemin biedt het een handige basis om je e-invoicingstrategie effectief op gang te brengen.

- 1. Beoordeel de huidige systemen en behoeften**
  - Breng bestaande factureringsprocessen in kaart en neem ze onder de loep.
  - Zet wereldwijde processen op in je hele organisatie.
  - Zorg voor de integriteit en kwaliteit van gegevens.
  - Houd rekening met de implicaties van het ERP-systeem en de huidige workflows.
  - Definieer een RASCI-matrix (Responsible, Accountable, Supporting, Consulted en Informed) om rollen en verantwoordelijkheden te verduidelijken.
  - Stel duidelijke doelstellingen voor e-invoicing.
- 2. Kies de juiste oplossing voor e-invoicing**
  - Onderzoek en vergelijk aanbieders.
  - Selecteer een schaalbaar en wereldwijd gericht platform.
  - Zorg voor probleemloze integratie met bestaande systemen.
- 3. Regelgeving begrijpen en naleven**
  - Blijf op de hoogte van de regelgeving inzake e-facturatie.
  - Raadpleeg je juridische en belastingadviseurs over de naleving.
  - Implementeer robuuste governancekaders.
- 4. Maak gebruik van de juiste technologieën**
  - Maak gebruik van AI en automatisering.
  - Maak gebruik van cloud computing voor schaalbaarheid en kosteneffectiviteit.
- 5. Integreer e-invoicing met bestaande systemen**
  - Ontwikkel een gedetailleerd integratieplan.
  - Voer grondige tests uit.
- 6. Personeel trainen en opleiden**
  - Begrijp de impact op belanghebbenden.
  - Zorg voor trainingsprogramma's en gebruikershandleidingen.
  - Bied lopende ondersteuning.
- 7. Implementeer en bewaak het systeem**
  - Rol uit in fasen, te beginnen met een pilot.
  - Houd KPI's bij en verzamel feedback van gebruikers.
- 8. Optimaliseren en aanpassen**
  - Blijf processen continu verbeteren op basis van feedback.
  - Blijf op de hoogte van technologische en regelgevende veranderingen.
  - Breid het gebruik van e-invoicing uit.

**“Door nu met de voorbereidingen te beginnen, ben je voorbereid en zorg je voor efficiënt en effectief veranderingsbeheer wanneer e-invoicing straks verplicht wordt.”**



**Hanne Van De Weyer**  
Senior Manager Tax Technology Consulting  
Deloitte

# De toekomst is verbonden

Het wereldwijde zakelijke landschap beweegt zich razendsnel naar een verbonden toekomst.

Traditionele papieren en PDF-facturen maken plaats voor gestructureerde e-facturen, vanwege zowel de vraag van klanten als de vereiste vanuit overheidsvoorschriften. Deze verschuiving brengt extra complexiteit met zich mee omdat bedrijven door een veelheid aan B2B- en B2G-kanalen moeten navigeren, elk met specifieke vereisten. Het beheren van deze ongelijksoortige netwerken kan de operationele efficiëntie belemmeren en de cashflow verstoren.

Billtrust erkent deze uitdaging. Alleen al het volume van bestaande factuurnetwerken, waarvan er voortdurend meer bijkomen, vormt een flinke last voor organisaties. Het opbouwen en onderhouden van individuele verbindingen is nou eenmaal tijdrovend, duur en foutgevoelig.

## Billtrust maakt jouw verbonden toekomst op deze manieren mogelijk:

- **Billtrust Connectivity Service:** Onze service vereenvoudigt deze complexiteit door vooraf opgezette verbindingen tussen B2B- en B2G-factuurnetwerken aan te bieden. Je krijgt direct toegang tot een wereldwijd netwerk, zodat je zelf geen individuele verbindingen hoeft op te bouwen en te beheren.
- **Compliance-expertise:** Blijf de ontwikkelingen voor met onze diepgaande kennis van de evoluerende regelgeving voor e-facturatie over de hele wereld. Wij helpen je door nationale vereisten te navigeren en geven je een vlekkeloze implementatie.
- **Gestroomlijnde activiteiten:** Elimineer de behoefte aan gefragmenteerde oplossingen en lokale providers. Billtrust biedt één aanspreekpunt voor al je behoeften op het gebied van e-invoicing, waardoor je de activiteiten vereenvoudigt en de administratieve overhead verlaagt.

**Met Billtrust kun je het volledige potentieel benutten van een verbonden toekomst op het gebied van e-invoicing. Zorg voor naleving, stroomlijn de activiteiten en zorg voor een soepele cashflow – allemaal via één enkele, betrouwbare oplossing.**





## Bijlage:

# Een wereldwijde momentopname van e-invoicingmandaten

Een momentopname van de belangrijkste updates in de afgelopen 12 maanden.



# Een wereldwijde momentopname van e-invoicingmandaten



België heeft goedkeuring van het parlement gekregen om elektronische facturering landelijk verplicht te stellen. Deze goedgekeurde wetgeving houdt wijzigingen in van het bestaande Wetboek Belasting op de Toegevoegde Waarde en het Wetboek Inkomstenbelasting van 1992, waarbij nieuwe mandaten voor e-facturering worden ingevoerd.

Elektronische facturering is al enige tijd verplicht in de publieke sector, en nu moeten ook belastingbetalers in de particuliere sector zich voorbereiden op het verzenden en ontvangen van e-facturen vanaf 1 januari 2026. België is van plan om het Peppol-kader, dat momenteel in de publieke sector wordt gebruikt, over te nemen en de vereisten uit te breiden naar bedrijven.

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
----------	----------------------

<b>1 januari 2026</b>	Geregistreerde belastingplichtigen zullen facturen elektronisch moeten uitgeven, uitwisselen en ontvangen.
-----------------------	--



Duitsland ondergaat een belangrijke transformatie in zijn factureringspraktijken als gevolg van recente wetswijzigingen. De nieuwe wet verplicht het gebruik van e-facturen voor binnenlandse belastbare verkopen tussen Duitse bedrijven (B2B) vanaf 1 januari 2025. Hoewel de volledige implementatie gepland staat voor januari 2028, zijn er overgangsmaatregelen opgesteld om de aanpassing voor bedrijven soepeler te laten verlopen.

De implementatie van verplichte e-facturering zal in verschillende fasen plaatsvinden, met de volgende deadlines:

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
----------	----------------------

<b>1 januari 2025</b>	Belastingbetalers moeten klaar zijn om gestructureerde e-facturen te ontvangen. Het verkrijgen van toestemming van de ontvanger is niet nodig voor facturen die op papier of in ongestructureerde elektronische formaten worden verzonden.
-----------------------	--

<b>Uiterlijk 31 dec 2026</b>	Facturen voor transacties die in 2026 worden uitgevoerd, kunnen op papier of in een niet-gestructureerd elektronisch formaat worden uitgegeven, op voorwaarde dat het ontvangende bedrijf met deze methode instemt.
------------------------------	---

<b>Voor 31 dec 2027</b>	Facturen met betrekking tot transacties in 2027 kunnen op papier of in niet-gestructureerd elektronisch formaat worden verzonden, als het bedrijf dat de factuur ontvangt daarmee instemt en alleen als de totale omzet van de belastingbetaler die de factuur verstuurt in het vorige kalenderjaar niet hoger was dan € 800.000. Dit betekent dat als het bedrijf een omzet van meer dan € 800.000 had, het vanaf januari 2027 verplicht zal zijn om gestructureerde e-facturen te versturen.  Facturen met betrekking tot transacties in 2026 en 2027 kunnen in EDI-formaten worden uitgegeven, als het bedrijf dat de factuur ontvangt daarmee akkoord gaat.
-------------------------	---

<b>1 januari 2028</b>	De uitgifte van gestructureerde e-facturen is verplicht voor alle bedrijven. Facturen op papier of in een niet-gestructureerd elektronisch formaat worden niet langer aanvaard. EDI-facturen moeten voldoen aan EN 16931, en leverancier en afnemer moeten allebei akkoord gaan.
-----------------------	--

# Een wereldwijde momentopname van e-facturatiemandaten

## Frankrijk

In Frankrijk zou B2B e-facturatie in juli 2024 van start gaan, maar de regering heeft besloten om de regeling uit te stellen. In oktober 2023 werd een nieuwe wijzigingswet verspreid met bijgewerkte voorlopige data. Frankrijk heeft besloten om over te stappen op een 'gemengd model van continue transactiecontroles (CTC)' dat B2B e-facturering en e-rapportage verplicht stelt.

TIJDLIJN*	BEOOGDE ORGANISATIES
1 juli 2025	Alle bedrijven: vrijwillige proefperiode.
1 september 2026	Grote en middelgrote bedrijven moeten elektronische facturen uitgeven en zich houden aan e-reportingsregels.  Alle bedrijven moeten elektronische facturen ontvangen.
1 september 2027	KMO's en micro-ondernemingen moeten elektronische facturen uitgeven en zich houden aan e-reportingsregels.

\* Elk van deze data is onderhevig aan verandering en kan tot drie maanden worden uitgesteld via een mogelijk decreet.

## Griekenland

Er is nog geen specifieke tijdlijn vastgesteld voor het uitwisselingsmandaat voor B2B-facturen. Wel weten we dat het belangrijk is dat de ERP-systemen van leveranciers de mogelijkheid hebben om elke geproduceerde factuur in realtime via API naar het myDATA-portaal te sturen. Het systeem moet dan een QR-code aanmaken op basis van het myDATA-bericht, deze in de pdf insluiten en naar de koper sturen. Integratie met een geaccrediteerde dienstverlener is niet verplicht.

Griekenland heeft de uitgifte van e-facturen verplicht gesteld voor specifieke B2G-transacties waarbij vitale overheidsinstanties betrokken zijn, zoals het hoofdkantoor van de Griekse NHS, de politie, het schoolstelsel en nog veel meer. Vanaf 1 juni 2024 zullen alle overige suboverheidsinstanties ook onder deze vereiste vallen. Voor dit proces is een geaccrediteerde dienstverlener nodig, zodat de factuur op de juiste manier wordt ingediend bij het GSIS-platform, dat volgens de Peppol-regels werkt. Het GSIS-platform accepteert alleen documenten van geaccrediteerde dienstverleners.

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
1 juni 2024	Alle overige suboverheidsinstanties vereisen de uitgifte van e-facturen voor B2G-transacties.

## Polen

Polen gebruikt al enkele jaren een elektronisch rapportagesysteem voor factuurgerelateerde gegevens. De invoering van een uitgebreid B2B-mandaat was oorspronkelijk gepland voor 2024, maar is verschoven naar februari 2026 voor belastingplichtigen met een omzet van meer dan 200 miljoen PLN in het voorgaande jaar. Voor alle andere belastingbetalers zal het mandaat in april 2026 van kracht worden.

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
1 februari 2026	Grote ondernemingen (omzet + PLN 200 miljoen).
1 april 2026	Andere bedrijven.

# Een wereldwijde momentopname van e-facturatiemandaten



Om de groei van de digitale economie te ondersteunen, is de regering van plan om gefaseerd een e-factuurmandaat te implementeren om de efficiëntie van het beheer van de Maleisische belastingdienst te verbeteren.

E-invoicing in Maleisië was optioneel voor B2G en B2B, maar vanaf 1 augustus 2024 wordt het verplicht op basis van de jaarlijkse omzet van de belastingbetaler.

Het Maleisische model is gebaseerd op goedkeuring, wat betekent dat elke factuur moet worden goedgekeurd door de belastingdienst voordat deze naar de koper wordt verzonden.

De belastingdienst zal een unieke ID, verificatielink, tijd- en datumstempel versturen als antwoord. De verzender kan deze op zijn factuur zetten en een QR-code voor visualisatie doeleinden genereren die met de koper gedeeld kan worden.

De verplichte implementatietijdlijn voor e-invoicing is gebaseerd op de jaarlijkse omzet van de bedrijven:

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
1 augustus 2024	Verplichte e-invoicing voor bedrijven met een jaaronzet van 100 miljoen MYR en meer.
1 januari 2025	Verplichte e-invoicing voor belastingbetalers geldt voor bedrijven met een jaarlijkse omzet van meer dan MYR 25 miljoen en tot MYR 100 miljoen.
1 juli 2027	Verplichte e-invoicing voor alle bedrijven.



Op 14 april 2024 bevestigde de Inland Revenue Authority of Singapore (IRAS) de tijdlijn voor het nieuwe e-factureringsmandaat. GST-geregistreerde bedrijven zullen gefaseerd InvoiceNow-oplossingen moeten gebruiken om factuurgegevens rechtstreeks naar het IRAS te sturen voor belastingadministratie.

InvoiceNow is een landelijk e-facturatiernetwerk dat is opgericht op basis van het Peppol-netwerk, dat in 2019 door IMDA werd geïntroduceerd. Het is nu het standaardformaat geworden voor het indienen van B2G-facturen (business-to-government).

De GST InvoiceNow Requirement maakt gebruik van het Peppol 5-Corner model (Peppol CTC) om het bestaande 4-Corner model te verbeteren en een verbinding met de belastingdienst tot stand te brengen. Dit stelt belastingbetalers in staat om factuurgegevens via een erkende dienstverlener naar IRAS te sturen. Wanneer bedrijven e-facturen in het PINT SG-formaat uitwisselen met hun handelspartners via het InvoiceNow-netwerk, wordt er ook een kopie van de factuur gestuurd aan IRAS.

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
1 mei 2025	Vroege vrijwillige adoptie door GST-geregistreerde bedrijven.
1 november 2025	Nieuw opgerichte bedrijven die zich vrijwillig registreren voor GST.
1 april 2026	Alle nieuwe vrijwillige GST-registranten.

# Een wereldwijde momentopname van e-facturatiemandaten



Het Ministerie van Financiën van de Verenigde Arabische Emiraten (MoF) heeft haar plannen voor het eerder aangekondigde E-Billing System op 14 februari 2024 onthuld.

Het ministerie van Financiën initieert een regeling die CTC-rapportage koppelt aan een e-factureringsmandaat.

Dit mandaat maakt gebruik van een gedecentraliseerd Continuous Transactions Control and Exchange (DCTCE) 5-Corner model. Dit kader vergemakkelijkt het verkeer van elektronische facturen tussen de dienstverleners van handelsentiteiten. Alleen gecertificeerde dienstverleners zijn gemachtigd om deze gegevens door te sturen naar een gecentraliseerd platform dat beheerd wordt door de belastingdienst.

In het mandaat van de VAE wordt geen enkel goedkeuringssysteem geïmplementeerd. Dienstverleners van handelspartners zullen de e-factuur uitwisselen zonder validatie of tussenkomst van de belastingdienst.

In eerste instantie zal het mandaat B2B- en B2G-transacties omvatten, met de mogelijke opname van B2C-transacties in toekomstige overwegingen.

Bovendien gaat de VAE een eigen Peppol- autoriteit oprichten en Peppol PINT als formaat gebruiken, net als andere Peppol-rechtsgebieden buiten de EU.

De aangekondigde tijdlijn voor het regelgevingsproces is als volgt:

- **Q3 2024:** Eisen en procedures voor certificering van dienstverleners en ontwikkeling van een Data Dictionary | Alleen gecertificeerde SP's sturen de gegevens naar een centraal platform van de belastingdienst.
- **Q2 2025:** Wetgeving voor e-invoicing
- **December 2025:** Uitrol strategie
- **Juli 2026:** Fase 1

Met dit mandaat worden de VAE het derde CTC-rechtsgebied in de Golfregio, na Saoedi-Arabië en Israël.

## TIJDLIJN

## BEOOGDE ORGANISATIES

TIJDLIJN	BEOOGDE ORGANISATIES
Juli 2026	Verplichte e-facturatie voor B2B- en B2G-transacties.



In Mexico is de implementatie van e-facturatie en real-time rapportage aan de belastingdienst in 2011 begonnen voor grote belastingbetalers, en in 2014 is het uitgebreid naar alle bedrijven. Voorheen was de uitgifte van facturen op papier, maar geregeld via door de overheid erkende printers.

Dit systeem draait om het gebruik van de elektronische factuur Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), bestaande uit een XML-bestand en een leesbare pdf-versie. Deze facturen zijn digitaal gewaarmerkt door de Mexicaanse belastingdienst, Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Het proces voor het genereren van goedgekeurde CFDI-e-facturen bestaat uit verschillende stappen:

### Instellingen:

- Belastingbetalers moeten zich bij SAT registreren voor een Federal Taxpayer Registration (federale belastingbetalersregistratie).
- Ze moeten een unieke elektronische handtekeningsleutel (FIEL) en een digitaal stempelcertificaat (Certificado de Sello Digital of CSD) van SAT verkrijgen.
- Belastingbetalers stellen een door de overheid goedgekeurd e-factureringsbedrijf (PAC) aan om facturen bij uitgifte te valideren en af te stempelen. De PAC zorgt ook voor de veilige opslag en opvraging van facturen.

### CFDI Factuuruitgifte:

- De verkoper maakt een e-factuur aan met gegevens over de klant en de belastbare dienst, met een uniek factuurnummer voor de verkoper.
- De e-factuur wordt elektronisch naar de PAC gestuurd voor validatie, die de factuur terugstuurt met de CSD-stempel van de verkoper.
- Tegelijkertijd stuurt de PAC de gestempelde CFDI naar de SAT.
- Het boekhoudsysteem van de leverancier genereert de PDF-versie van de factuur.
- De XML-versie van een CFDI moet de FIEL van de emittent bevatten.
- Voor annulering van een CFDI moet de verkoper een annuleringsverzoek indienen via het PAC. Bij annulering wordt geen krediet verleend. De klant moet het annuleringsverzoek dan binnen 72 uur goedkeuren of afwijzen.

## Referenties

1. Billentis. *The global e-invoicing and tax compliance report: Watch the tornado.* <https://peppol.org/wp-content/uploads/2024/06/Billentis-Peppol-May-2024.pdf>. April 2024.
2. Deloitte. "EU Member States Again Fail to Agree on VAT in the Digital Age Proposal." <https://www.deloitte.com/be/en/services/tax/blogs/eu-member-states-again-fail-to-agree-on-vat-in-the-digital-age-proposal.html>. 21 June 2024.
3. Billentis. *The global e-invoicing and tax compliance report: Watch the tornado.* <https://peppol.org/wp-content/uploads/2024/06/Billentis-Peppol-May-2024.pdf>. April 2024.
4. Allianz Research. *The cost of pay me later.* [https://www.allianz-trade.com/content/dam/onemarketing/aztrade/allianz-trade\\_com/en\\_gl/erd/publications/pdf/2024\\_04\\_04\\_WCR\\_DSO.pdf](https://www.allianz-trade.com/content/dam/onemarketing/aztrade/allianz-trade_com/en_gl/erd/publications/pdf/2024_04_04_WCR_DSO.pdf). 4 April 2024.



## Meer informatie

Ga naar [billtrust.com](https://billtrust.com) of [neem contact op met ons verkoopteam](#).

### OVER BILLTRUST

Financiële leiders wenden zich tot Billtrust om sneller betaald te worden en tegelijkertijd de kosten te beheersen, de cashflow te versnellen en de klanttevredenheid te maximaliseren. Als marktleider op het gebied van B2B-software voor order-to-cash en digitale betalingen helpen we 's werelds grootste merken hun financiën een boost te geven met AI-gestuurde oplossingen om de overstap te maken van dure papieren facturatie en de acceptatie van cheques naar efficiënte elektronische facturatie en betalingen. Met meer dan \$ 1 biljoen aan verwerkte factuurdollars levert Billtrust bedrijfswaarde door middel van uitgebreide sectorexpertise en een cultuur die zich onvermoeibaar richt op het leveren van zinvolle klantresultaten.

### HOOFDKANTOOR

11D South Gold Drive  
Hamilton Township, New Jersey 08691  
Verenigde Staten

### SACRAMENTO

2400 Port Street  
West Sacramento, California 95691  
Verenigde Staten

### GENT

Moutstraat 64 bus 501  
9000 Gent  
België

### AMSTERDAM

Duivendrechtsekade 80B  
1096 AH Amsterdam  
Nederland

### KRAKAU

ul. prof Michała Życzkowskiego 19  
Kraków 31-864  
Polen