

FALLSTUDIE

WORLD PAC

**Autoteile-Distributor
reduziert
Forderungslaufzeiten
durch flexible
Rechnungsstellung und
Zahlungsoptionen**

170.000 USD jährliche Einsparungen

Zahlungen erfolgen 3,5 Tage schneller über BPN von Billtrust

Forderungslaufzeit von durchschnittlich 27 Tagen für Kundenzahlungen erreicht

Zahlungen in Höhe von 16 Mio. USD im ersten Halbjahr 2020 über BPN automatisiert

80 % Steigerung der elektronischen Zahlungen in 3 Monaten erreicht



Die Herausforderung

WORLD PAC entstand 1995 aus der Akquisition mehrerer Unternehmen mit über 30 Jahren Erfahrung im Import-Aftermarket. WORLD PAC importiert und vertreibt Originalteile und hochwertige Aftermarket-Autoersatzteile für unabhängige Dienstleister und unterstützt Kunden mit über 100 strategisch günstig gelegenen Standorten in den USA.

Anfangs verließ sich WORLD PAC dabei auf Fahrer, die Kundenrechnungen zusammen mit den Lieferungen persönlich zustellten. Aber die Zeit, die bis zum Zahlungseingang verging, forderte ihren Tribut. Das Unternehmen wollte den Kunden alternative Optionen zum Empfangen, Einsehen und Bezahlen von Rechnungen bieten. Außerdem verlor sein Team Zeit durch die manuelle Verarbeitung von Zahlungen, die mit virtuellen Einmal-Kreditkarten getätigt wurden. Das Team von WORLD PAC benötigte Lösungen, um die Forderungslaufzeiten zu senken, den Cashflow des Unternehmens zu verbessern und gleichzeitig den Kunden die Flexibilität zu bieten, auf die von ihnen gewünschte Art zu zahlen.

„BPN hat uns gewaltige Mengen an Zeit gespart, und damit bezahlen unsere Kunden uns schneller. Ich habe sogar unser Schwesterunternehmen ermutigt, es ebenfalls zu nutzen. Das Zahlungsportal ist sehr hilfreich.“

Susan Grass
VP Customer First and Credit
WORLD PAC



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS34-v2

Die Lösung

Im Jahr 2016 ging WORLD PAC eine Partnerschaft mit Billtrust ein, um deren automatisierte Rechnungs- und Zahlungslösungen zu nutzen. Es wurde ein Kundenportal eingerichtet, damit die Kunden ganz nach den eigenen Vorstellungen einsehen und bezahlen konnten. Egal, ob Kunden ihre Rechnungen per Post, E-Mail, Fax oder über ein eigenes Portal erhalten wollten – Billtrust machte es möglich. Im Laufe der Zeit wandte sich WORLD PAC auch für zusätzliche Unterstützung an Billtrust: Das Unternehmen trat dem Business Payments Network (BPN) von Billtrust bei, um die Erfassung virtueller Kreditkarten zu automatisieren, und ermöglichte es seinen Kunden, über einen Kontoübersichtsbildschirm Dokumente nach Fälligkeitsperioden zu gruppieren und diese mit einem einzigen Klick zu bezahlen.

Die Resultate

Die Kunden von WORLD PAC haben jetzt Flexibilität im Hinblick darauf, wie sie ihre Rechnungen einsehen und bezahlen können: Während Billtrust 51 % der Rechnungen per Post versendet, erhalten 49 % der Kunden ihre Rechnung in elektronischer Form. Mit dem Kontoübersichtsbildschirm werden 27 % der Rechnungen digital bezahlt – ein Anstieg von 80 % in nur drei Monaten. Auch die durchschnittliche Zahlungslaufzeit beträgt inzwischen nur noch 27 Tage. Über BPN werden automatisierte Zahlungen 3,5 Tage schneller abgewickelt als über andere Kanäle. Dank der Verarbeitung von Kreditkartendaten der Stufen 2 und 3 sowie der geringeren Abwicklungsgebühren bei Großaufträgen spart das Unternehmen zusätzlich 170.000 US-Dollar pro Jahr an Kreditkartenverarbeitungsgebühren. Im ersten Halbjahr 2020 automatisierte BPN Kundenzahlungen in Höhe von 16 Millionen US-Dollar.