



ÉTUDE DE CAS

# Ward Transport and Logistics

Une société de transport et de logistique numérise les paiements dans l'ensemble de ses activités

---

**Plus de 1 300 heures économisées**  
depuis le début de l'année grâce à BPN

**Croissance de 600 %** du volume mensuel moyen des versements ACH

**Plus de 80 M \$ de paiements**  
automatisés par BPN



## Le défi

Ward Transport and Logistics est une société de transport familiale basée en Pennsylvanie (États-Unis). Depuis sa création en 1931, l'entreprise a développé ses activités dans toute l'Amérique du Nord et compte aujourd'hui plus de 1 400 employés. En soutien à ses objectifs de croissance, l'entreprise se devait d'automatiser le traitement des paiements par carte bancaire et transfert ACH afin de réduire les tâches manuelles et de faciliter les paiements des clients. Elle souhaitait également réduire les commissions d'interchange associées aux cartes bancaires.

## La solution

Billtrust est apparu comme le fournisseur de solutions idéal pour aider Ward à simplifier ses processus de paiement et à être payé plus rapidement. La solution Business Payments Network (BPN) de Billtrust, dont la mise en œuvre a été une formalité, a grandement simplifié les paiements en traitant et en collectant automatiquement les versements correspondant aux paiements par transfert ACH, par virement et par carte bancaire, tout en transmettant les factures à plus de 175 grands portails de comptes fournisseurs.



---

« Presque immédiatement après la mise en œuvre de Billtrust, nous avons constaté une forte adhésion des clients au paiement par le biais de notre portail. L'utilisation du service a beaucoup plu à nos clients et à nos employés. Le rapprochement des paiements, qui prenait des heures chaque jour à notre équipe, ne prend plus que quelques minutes. »

**Tim Mikesic**  
Directeur financier  
Ward Transport and Logistics



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

**Contactez le service commercial**  
| **Nos bureaux**

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS65-v2

Les équipes de Ward ont vu une incidence immédiate sur les activités de l'entreprise, notamment grâce au portail bidirectionnel de BPN qui leur permet de recueillir et de rapprocher automatiquement les paiements des clients. Le volume des transferts ACH est également monté en flèche grâce à la fonction Digital Lockbox de BPN, qui recueille et regroupe les versements par e-mail pour les paiements ACH découplés. Grâce à la possibilité de visualiser les versements au fur et à mesure de leur traitement par BPN, ainsi que les images et les pièces jointes aux e-mails, il est désormais facile pour l'équipe chargée des créances de renvoyer les reçus et de télécharger les fichiers détaillés des versements au format CSV pour un ou plusieurs jours, ce qui s'avère particulièrement utile à la fin du mois.

### Les résultats

Depuis que Ward a fait appel à Billtrust et a numérisé les paiements dans l'ensemble de ses activités, l'entreprise a constaté une amélioration de l'efficacité interne, des flux de trésorerie et de la précision des paiements. Lorsque le volume des versements ACH a commencé à augmenter fin 2021, elle traitait un peu moins de 100 paiements par mois pour un montant de 2 millions de dollars. La possibilité de comparer facilement les versements ACH aux dépôts bancaires lui permet aujourd'hui de traiter plus de 1 600 paiements par mois pour un montant moyen de 12 millions de dollars. Grâce à BPN, Ward a pu automatiser plus de 80 millions de dollars de paiements et économiser plus de 1 300 heures de travail manuel. Ses équipes se réjouissent de poursuivre l'aventure avec Billtrust et envisagent désormais d'ajouter Billtrust Collections à leur suite de gestion des créances.