

CASESTUDY

Vulcan Materials

Producent en
distributeur van
bouwmaterialen
bevordert order-to-
cash-efficiëntie met
oplossingen voor
kredietaanvragen,
facturering en
cashallocatie

90% elektronische facturering behaald

80% matchpercentage behaald met machine learning

23% meer elektronische betalingen gerealiseerd in 1 jaar met gerichte campagne

Kredietaanvragen op dezelfde dag goedgekeurd



De uitdaging

Vulcan Materials Company is de grootste producent van bouwaggregaten in de VS – voornamelijk steenslag, zand en grind – en een belangrijke producent van bouwmaterialen op basis van aggregaten, waaronder asfalt en stortklaar beton. Met dekking over de hele VS en een strategisch distributienetwerk bedient het bedrijf vele groeiende steden.

Bij opschaling werd Vulcan gehinderd door meerdere ouderwetse order-to-cash-processen. Gezien het groeiende klantenbestand waren de tijdrovende en prijzige processen voor het handmatig factureren van klanten en de cashallocatie niet langer houdbaar. Het goedkeuringsproces voor kredietaanvragen was ook zeer inefficiënt, omdat ze elke ingediende referentie handmatig moesten opsturen vooraleer de aanvraag kon goedgekeurd worden. Daardoor moesten klanten lang wachten voor ze zaken konden doen met Vulcan.

“Met de oplossingen van Billtrust kan onze klantenservice zich daadwerkelijk richten op onze klanten in plaats van op het invoeren van gegevens.”

Teresa Davis
Accounts Receivable Supervisor
Vulcan Materials



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS45-v2

De oplossing

Het debiteurenteam van Vulcan werkte in 2015 al samen met Billtrust om hun geautomatiseerde factureringsooplossing te implementeren waarmee klanten kunnen kiezen hoe ze hun facturen willen ontvangen, zoals op papier of digitaal. Later gingen ze opnieuw aan de slag met het eSolutions-team van Billtrust om de acceptatie door klanten van digitale facturering te stimuleren en af te stappen van papier.

Ze implementeerden rond dezelfde tijd ook de Billtrust Cash Application om de verwerking van klantbetalingen en overschrijvingsgegevens te automatiseren, waardoor het hele proces werd gestroomlijnd. Meest recentelijk implementeerden ze Billtrust Credit met de online kredietaanvraagoplossing om het proces van onboarding van nieuwe klanten te automatiseren en te stroomlijnen. Deze oplossing brengt de volledige aanvraag online, waarbij de essentiële bankreferenties en handelsinformatie online worden verzameld en er uiteindelijk minder tijd nodig is om de aanvraag goed te keuren.

De resultaten

In 2021 ontving 90% van de klanten van Vulcan hun facturen digitaal. Dit is een stijging van 23% ten opzichte van 2020 dankzij de gerichte klantencampagnes van het Billtrust eSolutions Team. Naarmate Billtrust Cash Application verder ontwikkeld werd – nu ook met machine learning-technologie om de matching-mogelijkheden te verbeteren – zijn de matchpercentages van de cashallocatie bij Vulcan meegestegen tot het oorspronkelijke doel van 80%. Ten slotte is het aanvraagproces voor krediet volledig opnieuw vormgegeven, aangezien de oplossing hen nu in staat stelt om nieuwe aanvragen in minder dan een dag te beoordelen en goed te keuren, en na goedkeuring alle klantaccountinformatie automatisch in het ERP gezet wordt.