

Transport- vermittler

Findet neue Order-to-Cash-Effizienzen nach kundenspezifischer Implementierungserfahrung

91 % Zuordnungsquote für Schecks/Bank-schließfach erreicht

Bei elektronischen Zahlungen wurde eine Zuordnungsquote von 86 % erzielt

Maßgeschneiderte Implementierung für die Zahlungsabgleichlösung



Die Herausforderung

Dieser Transportvermittler bietet Logistikdienstleistungen von Drittanbietern für über 7.000 Kunden in den USA, Kanada und Mexiko. Ihre Speditionsbasis besteht aus über 30.000 unabhängigen Transport-/LKW-Unternehmen, die den Transport der Produkte ihrer Kunden auf dem gesamten Kontinent erleichtern.

Bei einem so großen Kundenstamm musste das interne Debitorenbuchhaltungsteam dieses Unternehmens komplexe Order-to-Cash-Prozesse verwalten, insbesondere beim Zahlungsabgleich, aber auch bei der Rechnungsstellung und den Zahlungen. Als ihre Kundenzahl weiter wuchs, wurde dies immer schwieriger, da sie alles manuell erledigten. Außerdem brauchten sie mit ihrem eigenen Rechnungsportal und ERP einen Lösungsanbieter, der flexibel und bereit war, ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen.

„Das Billtrust-Implementierungsteam war wirklich daran interessiert, dass wir unsere Ziele erreichen, und hat alles getan, was nötig war, um den Erfolg sicherzustellen. Wenn wir uns entscheiden, in Zukunft weitere Funktionen von Billtrust zu nutzen, würde ich gerne wieder mit diesem Team zusammenarbeiten.“

Legal Department Manager
Transportvermittler



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS59-v2

Die Lösung

Ihr Debitorenmanagement-Team wurde von einer Partnerorganisation an Billtrust verwiesen. Das Unternehmen entschied sich 2019 für die Einführung von Billtrust Cash Application und konnte so einen hohen Automatisierungsgrad bei seinen Zahlungen und Überweisungen erreichen. Sechs Monate später implementierte das Debitorenmanagement-Team Billtrust Invoicing and Payments. Um ihrer Geschäftspraxis gerecht zu werden, konfigurierte Billtrust eine Datei, die nur für Überweisungen gilt, damit die im Rechnungsportal geleisteten Zahlungen innerhalb der Billtrust Cash Application erfolgreich abgeglichen werden konnten. Dies erforderte Innovation und Teamarbeit, aber das Team verfügt jetzt über eine hochfunktionale, integrierte Lösung, die seinen Anforderungen entspricht.

Die Resultate

Dank der engen Partnerschaft mit dem Billtrust Implementation Team konnte diese Organisation eine Lösung für den Zahlungsabgleich nutzen, die ihren bestehenden Geschäftsanforderungen und -praktiken entspricht. Mit der automatisierten Technologie wird eine Zuordnungsquote von 91 % bei Scheck-/Bankschließfachzahlungen und 86 % bei elektronischen Zahlungen erreicht. Seit sie für ihre Rechnungsstellungs- und Zahlungslösungen zu Billtrust zurückgekehrt sind, versendet Billtrust auch ihre physischen Rechnungen an Kunden, die sie in ihrem Portal auch digital einsehen und bezahlen können.