



CASESTUDY

Technologie- leverancier

Professionele
dienstverlener verhoogt
efficiëntie bij het
internationaal verzenden
van meer dan een
half miljoen facturen

71% e-facturering behaald

Meer dan 800.000 facturen per maand
verstuurd via e-mail

33.000 klanten overgestapt naar eInvoicing
in één jaar



De uitdaging

Deze wereldwijde technologieleverancier legt zich toe op het opslaan, beschermen en beheren van informatie en activa. Het klantenbestand loopt uiteen van lokale ondernemingen tot bijna alle FORTUNE 1000-bedrijven. Van kritieke bedrijfsinformatie tot geologische materialen, van kunstwerken tot originele opnames van beroemde artiesten, de klanten vertrouwen erop dat het bedrijf alles veilig bewaart.

Vóór de samenwerking met Billtrust had het bedrijf enorme interne facturerings- en betalingslasten. Dit betekende dat hun interne teams destijds verantwoordelijk waren voor het per post versturen van ongeveer 760.000 facturen per maand. Elke maand was het een flinke onderneming die veel van de interne middelen vergde.

“Mijn team heeft hoge KPI's voor het omzetten van klanten naar digitale facturering. Met Billtrust hebben we het doel met meer dan 9000 klanten overtroffen!”

VP Order-to-Invoice
Technologieleverancier



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS16-v2

De oplossing

De technologieleverancier werkte samen met Billtrust om klanten een geautomatiseerde facturerings- en betalingsoplossing te bieden, en ook de per post verstuurd rekeningen af te handelen. Het betalingsportaal van Billtrust biedt klanten flexibiliteit in hoe ze kunnen betalen en geeft 24/7 toegang tot facturen. Verder helpt het eAdoption-team van Billtrust het debiteurenteam om klanten na verloop van tijd van papier naar digitaal te laten overstappen.

De resultaten

De facturerings- en betalingsoplossingen van Billtrust geven de debiteurenteams de hoognodige efficiëntie. Door samen te werken met het eAdoption-team van Billtrust en meerdere conversiecampagnes te implementeren, is er ePresentment van 71% bereikt – en het percentage blijft verbeteren. Vorig jaar was de doelstelling 24.000 nieuwe klanten over te zetten naar digitale facturering, en dat cijfer is meer dan bereikt: het werden er 33.000. Nu verstuurt het bedrijf internationaal meer dan een miljoen rekeningen per maand met de oplossingen van Billtrust, waarvan er 800.000 per e-mail worden verzonden.