



ÉTUDE DE CAS

Fournisseur de technologie

Un fournisseur de services professionnels optimise l'envoi de plus d'un demi-million de factures à l'échelle internationale

71 % de factures envoyées par voie électronique

Plus de 800 000 factures envoyées par e-mail chaque mois

33 000 clients passés à la facturation électronique en un an



Le défi

Ce fournisseur mondial de technologie se consacre au stockage, à la protection et à la gestion des informations et des actifs. Sa clientèle s'étend des entreprises locales à la quasi-totalité des organisations du Fortune 1000. Qu'il s'agisse d'informations commerciales essentielles, d'échantillons géologiques, d'œuvres d'art ou d'enregistrements originaux d'artistes appréciés, les clients comptent sur ce fournisseur pour protéger tout ce qui a de l'importance à leurs yeux.

Avant de s'associer à Billtrust, le fournisseur gérait en interne d'énormes quantités de factures et de paiements. Leurs équipes internes étaient en effet chargées d'envoyer environ 760 000 factures par mois par courrier. Chaque mois, cette tâche était une entreprise lourde qui mettait à rude épreuve leurs ressources internes.

« Mon équipe dispose de KPI élevés pour convertir notre clientèle à la facturation numérique, et avec Billtrust, nous avons dépassé notre objectif de plus de 9 000 clients ! »

Vice-président de la division
Order-to-Invoice
Fournisseur de technologie



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS16-v2

La solution

Ce fournisseur s'est associé à Billtrust pour offrir aux clients une solution automatisée de facturation et de paiement, et traiter également les factures envoyées par la poste. Le portail de paiement de Billtrust a permis aux clients de bénéficier d'une certaine flexibilité quant à leur mode de paiement, en leur offrant un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 aux factures. De plus, le service eAdoption de Billtrust a aidé l'équipe chargée des créances à faire passer les clients de la facturation papier au format numérique au fil du temps.

Les résultats

Les solutions de facturation et de paiement de Billtrust ont apporté aux équipes chargées des créances l'efficacité dont elles avaient tant besoin. En travaillant avec le service eAdoption de Billtrust et en mettant en œuvre plusieurs campagnes de conversion, elles ont pu atteindre un taux d'envoi de factures électroniques de 71 %, un chiffre qui ne fait qu'augmenter. L'année dernière, l'objectif était de faire passer 24 000 nouveaux clients à la facturation numérique, mais l'entreprise a dépassé ce chiffre et en a converti plus de 33 000. Aujourd'hui, elle envoie plus d'un million de factures à l'échelle internationale par mois grâce aux solutions de Billtrust, dont 800 000 par e-mail.