

FALLSTUDIE

Technologie- anbieter

Professioneller
Dienstleister findet
Effizienz beim Versenden
von über einer halben
Million internationaler
Rechnungen

71 % elektronische Rechnungsstellung erreicht

Über 800.000 Rechnungen pro Monat per
E-Mail zugestellt

33.000 Kunden haben in einem Jahr auf
elektronische Rechnungsstellung umgestellt



Die Herausforderung

Dieser Technologieanbieter ist ein globales Unternehmen, das sich der Speicherung, dem Schutz und der Verwaltung von Informationen und Assets verschrieben hat. Sie bedienen alle, von lokalen Unternehmen bis hin zu fast allen FORTUNE 1000-Unternehmen. Von kritischen Geschäftsinformationen bis hin zu geologischen Proben, von Kunstwerken bis hin zu Originalaufnahmen geschätzter Künstler – ihre Kunden verlassen sich darauf, dass sie schützen, was ihnen wichtig ist.

Vor der Partnerschaft mit Billtrust wickelte das Unternehmen enorme Abrechnungs- und Zahlungslasten intern ab. Das bedeutete damals, dass die internen Teams monatlich rund 760.000 Rechnungen per Post versenden mussten. Dies von Monat zu Monat erfolgreich umzusetzen, war ein gewaltiges Unterfangen und strapazierte die internen Ressourcen.

„Ich habe einen hohen KPI für mein Team festgelegt, um sich darauf zu konzentrieren, Kunden auf die digitale Rechnungsstellung umzustellen. Mit Billtrust haben wir unser Ziel um über 9.000 übertroffen!“

VP of Order-to-Invoice
Technologieanbieter



Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS16-v2

Die Lösung

Dieser Technologieanbieter hat sich mit Billtrust zusammengetan, um Kunden eine automatisierte Abrechnungs- und Zahlungslösung bereitzustellen und gleichzeitig Rechnungen per Post zu bearbeiten. Das Billtrust-Zahlungsportal ermöglichte den Kunden eine flexible Zahlungsweise und einen Rechnungszugriff rund um die Uhr. Darüber hinaus half das eAkzeptanz-Team von Billtrust seinem Debitorenmanagement-Team, Kunden im Laufe der Zeit von Druck auf Digital umzustellen.

Die Resultate

Die Abrechnungs- und Zahlungslösungen von Billtrust gaben den Debitorenmanagement-Teams die Effizienz, die sie suchten. Durch die Partnerschaft mit dem Billtrust eAkzeptanz-Team und die Implementierung mehrerer Conversion-Kampagnen konnten sie eine Quote der elektronisch eingereichten Rechnungen von 71 % erreichen – eine Zahl, die weiter wächst. Erst im vergangenen Jahr wollten sie 24.000 Neukunden auf digitale Rechnungsstellung umstellen, übertrafen diese jedoch und konvertierten über 33.000. Jetzt versenden sie international über eine Million Rechnungen pro Monat mit den Lösungen von Billtrust – 800.000 davon per E-Mail.