

FALLSTUDIE

# Sunstate Equipment

Der Geräte- und  
Werkzeugverleih  
optimiert die Compliance  
und erhöht die  
Kundenakzeptanz mit  
mehreren Order-to-  
Cash-Lösungen

---

**Self-Service-Zugriff rund um die Uhr zum Einsehen** und Zahlen von Rechnungen

**Durchschnittliche Zuordnungsrate von über 90 %** für Scheck-/Bankschließfachzahlungen, RDC und Elektronik

**80 % elektronische Zahlungen** im ersten Monat

**Implementierung in 64 Tagen**



## Die Herausforderung

Sunstate Equipment bietet kundenorientierte Mietausrüstungslösungen und baut durch Integrität, Kommunikation und Zuverlässigkeit langfristige Geschäftspartnerschaften auf. Durch die Implementierung innovativer interner Systeme und eines ganzheitlichen Teamansatzes hilft Sunstate seinen Kunden, ihre Produktivität zu maximieren, indem sie ihre Ausfallzeiten durch einen durchgängig zuverlässigen Service und den Zugang zu hochwertigen Geräten und Werkzeugen minimieren. Das 1977 gegründete Unternehmen Sunstate mit Sitz in Arizona bedient heute seine Partner im Bauwesen in den gesamten USA.

Sunstate nutzt Billtrust Cash Application seit 2015, um den Zeitaufwand für den manuellen Abgleich von Zahlungen und Überweisungsdaten zu verringern. Um die Cybersicherheit für seine Kunden zu erhöhen und die internen Bearbeitungszeiten weiter zu verkürzen, wünschte sich Sunstate eine neue Lösung für den Zahlungsverkehr, die innerhalb von 90 Tagen entwickelt und implementiert werden sollte.

## Die Lösung

Nachdem sie großartige Ergebnisse mit Billtrust Cash Application erzielt hatten, wollten sie ihre Partnerschaft mit Billtrust Invoicing und Billtrust Payments ausbauen, um ihren Kunden eine sichere und effiziente Möglichkeit zu bieten, Rechnungen einzusehen und zu bezahlen. Sie fanden es ebenfalls hilfreich, sich vom Business Payments Network (BPN) von Billtrust bei der Abwicklung von Kundenkreditkartenzahlungen unterstützen zu lassen. Da das Portal innerhalb von 90 Tagen in Betrieb genommen werden musste, war der Zeitplan sehr eng, aber Sunstate wusste, dass sie den richtigen Teamleiter und ein breiteres Team hatten, um alles rechtzeitig zum Laufen zu bringen.

## Die Resultate

Die Beteiligten von Sunstate und Billtrust arbeiteten in jeder Phase des Projekts zusammen und hielten nicht nur den Termin ein, sondern übertrafen ihn um fast einen Monat. Ihre neue Rechnungs- und Zahlungslösung war in nur 64 Tagen einsatzbereit. Seitdem haben sie einen reibungslosen Übergang zum neuen Portal erlebt, sodass registrierte Kunden rund um die Uhr Zugriff auf ihre Rechnungen haben. Im ersten Monat haben über 80 % dieser Kunden elektronische Zahlungen über das Portal getätigt. Sunstate hat weiterhin großen Erfolg mit Billtrust Cash Application, mit einer durchschnittlichen Zuordnung von über 90 % für RDC, Scheck-/ Bankschließfach und Elektronik.



Erfahren Sie mehr unter  
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CSS36-v2