

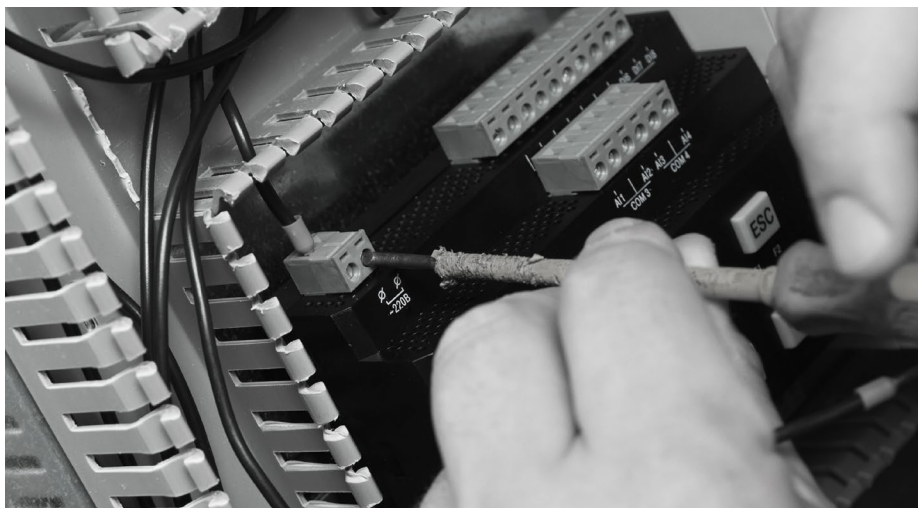
OMEGA Engineering

Fabrikant realiseert nieuwe efficiëntieverbeteringen met factureringsportaal

50% toename in e-facturering

4 uur minder tijd nodig voor het invoeren van EDI-facturen

Meer EDI-facturen geautomatiseerd door Billtrust



De uitdaging

OMEGA Engineering is een gevestigde wereldleider op de technische markt. Ze bieden meer dan 100.000 ultramoderne producten voor het meten en beheren van temperatuur, vochtigheid, druk, spanning, kracht, stroming, niveau, pH en geleidingsvermogen.

Gezien het hoge dagelijkse volume betalingen had het krediet- en debiteurenteam van OMEGA moeite om bij te blijven. Bijna 85 procent van de klanten van OMEGA betaalde de facturen per post en er was geen inzicht in onbestelbare facturen. Het team gebruikte verouderde, foutgevoelige apparatuur om facturen te vouwen, in te pakken en naar klanten te sturen. Voor elektronische facturering beschikten ze niet over de technologie om verkeerd verstuurd e-mailfacturen op te vangen.

“Billtrust had echt aandacht voor onze behoeftes en was een ware partner bij het implementeren en succesvol uitvoeren van een zeer complex CPA-programma.”

Pat Cerone
Credit Manager
OMEGA Engineering

De oplossing

OMEGA had een oplossing nodig om de operationele efficiëntie te verbeteren, handmatige inspanningen te verminderen, de klantervaring te verbeteren en de overstap naar elektronische betaling te vergemakkelijken. Om deze problemen op te lossen, wendde OMEGA zich tot Billtrust en koos voor de Business Payments Network (BPN) Invoicing-oplossing, die geïntegreerd werd met hun complexe elektronische (EDI) klantinterfaces voor gegevensuitwisseling. Het open netwerk voor kopers en leveranciers ondersteunt de uitwisseling van betalingen overschrijvingsgegevens en levert facturen aan meer dan 170 toonaangevende crediteurenbeheerportalen. Om elektronische betaling aan te moedigen, stopte het team zelfs met het via de post versturen van facturen naar creditcardklanten.

De resultaten

BPN Invoicing van Billtrust geeft het OMEGA debiteurenteam de mogelijkheid om facturen te leveren via diverse crediteurenbeheersystemen. Ook ontstond er zo voldoende inzicht om ervoor te zorgen dat de facturen van klanten correct en tijdig worden afgeleverd. Binnen de eerste vijf maanden na de lancering steeg het aantal klanten dat facturen per e-mail ontvangt met 50 procent. De benodigde gegevensinvoering voor EDI-facturen ligt vier uur per week lager.



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS19-v2