



ÉTUDE DE CAS

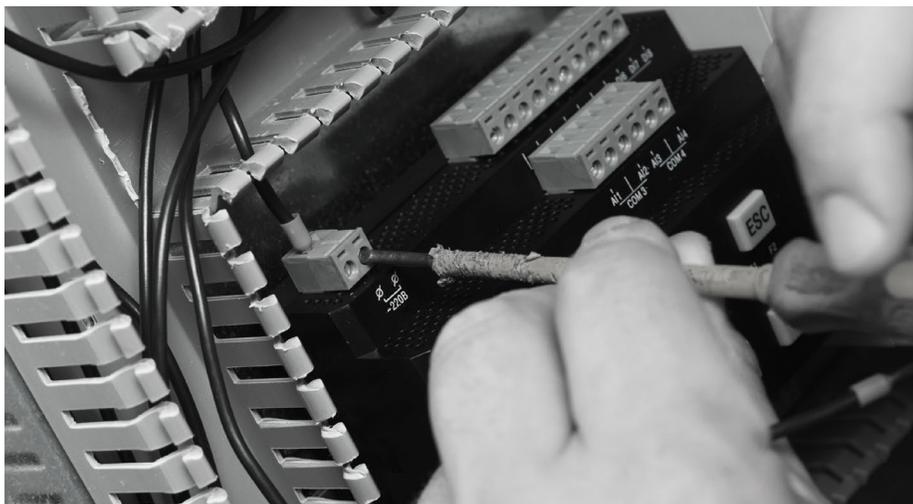
OMEGA Engineering

Le fabricant gagne en
efficacité grâce au
portail de facturation.

Augmentation de 50 % de la facturation
électronique

4 heures gagnées sur la saisie des
factures EDI

Davantage de factures EDI automatisées par
Billtrust



Le défi

OMEGA Engineering est l'une des principales marketplaces techniques mondiales. Elle propose plus de 100 000 produits de pointe pour mesurer et contrôler la température, l'humidité, la pression, la contrainte, la force, le débit, le niveau, le pH et la conductivité.

Compte tenu de volumes quotidiens élevés, l'équipe chargée des crédits et des créances d'OMEGA avait du mal à suivre le rythme. Près de 85 % des clients d'OMEGA comptaient sur l'envoi de factures par courrier et n'avaient pas de visibilité sur les factures non délivrables. L'équipe d'OMEGA s'appuyait sur du matériel obsolète et sujet aux erreurs pour plier, insérer et envoyer les factures aux clients. En ce qui concerne la facturation électronique, elle n'avait pas les outils technologiques nécessaires pour repérer les échecs d'envoi par e-mail.



« Billtrust a prêté attention à nos besoins et a été un véritable partenaire pour la mise en œuvre et l'exécution de notre programme CPA très complexe. »

Pat Cerone
Credit Manager
OMEGA Engineering

La solution

OMEGA a réalisé qu'elle avait besoin d'une solution qui lui permettrait à la fois de gagner en efficacité opérationnelle, de réduire les tâches manuelles, d'améliorer l'expérience client et d'accroître la facturation électronique. Pour remédier à cela, OMEGA s'est tournée vers Billtrust et a déployé sa solution de facturation Business Payments Network (BPN), qui fonctionne avec ses interfaces clients d'échange de données informatisé (EDI) complexes. Cette solution offre aux acheteurs et aux fournisseurs un réseau ouvert d'échange de factures, de paiements et d'informations de versement vers plus de 170 principaux portails de comptes fournisseurs. Pour encourager la facturation électronique, l'équipe a même cessé d'envoyer les factures par courrier pour les clients payant par carte de crédit.

Les résultats

La solution de facturation BPN de Billtrust a permis à l'équipe chargée des créances d'OMEGA de diversifier la délivrance de factures pour les comptes fournisseurs. Elle lui permet également de s'assurer de la remise des factures en temps voulu. Au cours des cinq premiers mois de déploiement, l'équipe chargée des créances d'OMEGA a augmenté de 50 % le nombre de clients recevant leurs factures par e-mail. Elle a également réduit le temps de saisie des factures EDI de quatre heures par semaine.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS19-v2