

Natus

Leverancier van medische apparatuur elimineert handmatige processen met automatische verwerking van virtuele kaarten

+/-140 uur per maand bespaard
op handmatig werk

60% meer betalingen met virtuele kaarten in drie jaar

\$11,8 miljoen aan betalingen verwerkt
in de afgelopen drie maanden



De uitdaging

Al meer dan 80 jaar biedt Natus Medical Incorporated medische apparatuur, software, benodigdheden en dienstverlening aan. Hun missie is om best-in-class service te leveren en ze wisten dat ze de algehele betaalervaring moesten verbeteren en automatiseren - vooral omdat hun klanten uit de medische sector en ziekenhuisgroepen ervoor hadden gekozen virtuele kaarten te gebruiken.

De oplossing

Na de eerste gesprekken met Billtrust, zag Natus een enorme waarde in en kans met het Business Payments Network (BPN) van Billtrust. Hiermee konden ze betalingen van klanten automatisch vastleggen en toepassen via het bidirectionele portaal. Na een naadloze implementatie kon hun debiteurenteam de handmatige processen onmiddellijk halveren. De timing bleek perfect te zijn, aangezien er een groter betalingsvolume was ontstaan waar het BPN gemakkelijk mee uit de voeten kon.

"BPN is een geweldige investering geweest voor onze organisatie en was een van de soepelste implementaties die ik ooit heb meegemaakt. Het heeft niet alleen tot een betere ervaring van onze klanten geleid, maar ook onze interne processen zijn aanzienlijk geautomatiseerd en ons personeel kan nu andere waardevolle taken op zich nemen."

Matthew tinsley
Shared Services Analyst, Financiën
Natus



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS66-v2

De resultaten

Sinds de livegang op BPN zag Natus een gestage toename van betalingen en dollarvolume zonder handmatige tussenkomst. In de afgelopen drie maanden heeft Natus bijna 3.000 betalingen verwerkt ter waarde van \$11,8 miljoen, waarvan 60% betaald werd met virtuele kaarten. Ze hebben ook de wekelijkse uitzonderingen teruggebracht naar 5-10, wat slechts enkele minuten duurt om af te stemmen, terwijl het eerst een volledige dag in beslag nam. Het BPN hielp ook credit controllers om de verwerkingstijd van hun betalingen onmiddellijk te halveren.

Hoewel de onmiddellijke resultaten een sterke indicator van succes zijn, blijft het debiteurenteam van Natus kansen op andere vlakken zien. Ze hebben gemerkt dat de betalingen van klanten aanzienlijk sneller binnenkwamen en konden daardoor tijd besteden aan meer strategische projecten. Daarnaast hebben ze aanvullende inzichten verkregen, waardoor ze het betaalgedrag van klanten nauwkeuriger kunnen voorspellen.