

CASESTUDY

Leverancier van medische apparatuur

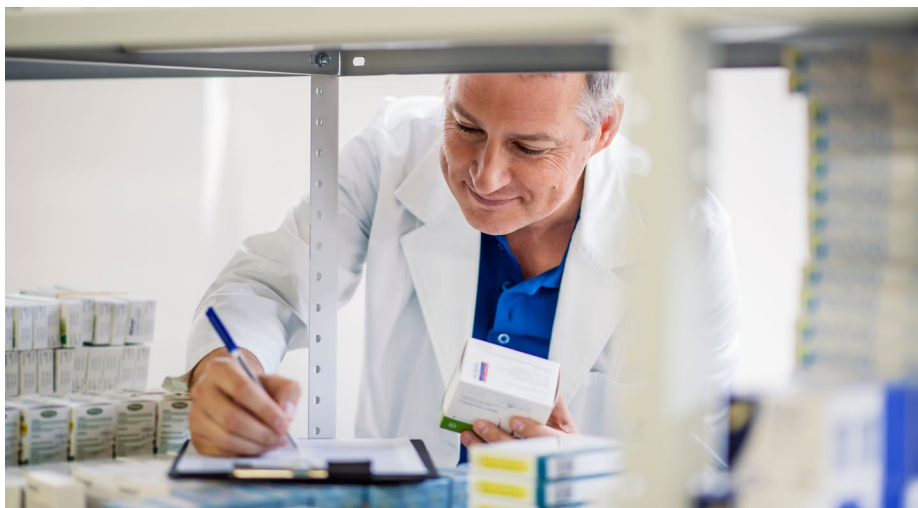
Distributeur in de gezondheidszorg zorgt voor besparingen en efficiëntie bij het verwerken van virtuele betalingen van klanten

\$219M aan geautomatiseerde betalingen via BPN in 2020

\$ 2,2 miljoen bespaard aan jaarlijkse kosten

Meer dan 43.000 betalingen geautomatiseerd via BPN in 2020

Personeelsbestand vrijgemaakt voor andere strategische initiatieven



De uitdaging

Als een van de oudste en grootste bedrijven in gezondheidszorg in de Verenigde Staten bedient dit bedrijf meer dan de helft van de Amerikaanse ziekenhuizen en bijna een kwart van de artsen. Het is een wereldleider op het gebied van oplossingen voor het beheer van de toeleveringsketen voor de gezondheidszorg, apotheken, gezondheidszorgtechnologie, gemeenschapsonologie en specialistische zorg. Een belangrijke divisie van het bedrijf richt zich op de distributie van medische benodigdheden, gezondheidsoplossingen, distributiediensten, en klinische hulpmiddelen voor zorgverleners.

Gezien het groeiende klantenbestand en de toenemende populariteit van virtuele creditcards voor eenmalig gebruik, had het debiteurenteam moeite om elke maand bij te blijven. Er waren drie fulltime medewerkers nodig die maandelijks circa 2.500 virtuele creditcardbetalingen afhandelden. De interchange fees van het handmatig verwerken van deze betalingswijzen kostten bovendien meer dan \$ 6 miljoen per jaar en ze hadden een oplossing nodig om dit aan te pakken.

De oplossing

In 2018 integreerde het bedrijf het Billtrust Business Payments Network (BPN) en diens technologie voor het vastleggen van virtuele creditcards. BPN automatiseerde de acceptatie van elektronische betalingen met overschrijvingsgegevens die automatisch worden verzameld, geconsolideerd en geleverd aan de ERP-systemen van gebruikers. En door middel van virtuele vastleggingstechnologie voor creditcards worden transacties als Niveau II of III verrekend, wat resulteert in lagere kosten. Hierdoor kan het team het stijgende aantal maandelijkse virtuele creditcardbetalingen makkelijk en efficiënt verwerken.

De resultaten

Met BPN kon deze organisatie in 2020 meer dan \$2,2 miljoen besparen dankzij de optimalisatie van interchange fees en het tarief van Niveau II en III. BPN helpt ook het volume virtuele creditcardbetalingen van 43.742 klanten, ter waarde van \$219 miljoen, te beheren en te verwerken. In het eerste kwartaal van 2021 is er \$88 miljoen uit 16.770 klantbetalingen verwerkt. Ook was het bedrijf zo in staat om meerdere voltijds medewerkers in te zetten bij andere strategische projecten.



Ga voor meer informatie
naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS60-v2