

FALLSTUDIE

Louisiana CAT

Händler für
Schwermaschinen
rationalisiert angesichts
der Pandemie Order-to-
Cash und Inkasso

Verbesserungen im Monatsvergleich für
nicht überfällige Forderungen erreicht

Kundenerlebnis verbessert

Abgleichsrate von 75 % für Lockbox-
Zahlungen erreicht

Optimierte Inkasso-Effizienz durch Remote-
Mitarbeiter erreicht

71 % elektronische Rechnungsstellung
erreicht



Die Herausforderung

Louisiana CAT bietet der vielfältigen Basis von mehr als 31.000 Kunden an mehreren Standorten im Bundesstaat Louisiana und an der Golfküste neue, gebrauchte und gemietete Caterpillar-Geräte an. Das Unternehmen ist seit mehr als 80 Jahren im Geschäft und stellt Ausrüstung für jede Art von Bauprojekt zur Verfügung, die zur Maximierung der Produktivität dienen.

In den letzten Jahren lag der Fokus vor allem darauf, den gesamten Order-to-Cash-Prozess zu optimieren und mit den Kundenbedürfnissen Schritt zu halten. Dennoch verzeichnet das Unternehmen täglich mehr als 3.200 Kunden mit einem offenen Saldo. Umso erstaunlicher ist, dass die Inkasso-Verwaltung immer noch in Form von Excel-Tabellen erfolgte. Dieser hochgradig manuelle Prozess erforderte viel Hin und Her zwischen dem Enterprise Resource Planning-System (ERP), CODA und Billtrust Invoicing. Darüber hinaus wurde das Inkasso-Team infolge der Corona-Pandemie um 70 % verkleinert, wodurch die Effizienz des Teams zusätzlich auf die Probe gestellt wurde.

„Durch die Automatisierung mithilfe von Billtrust Collections ist es meinem Team von drei Inkasso-Mitarbeitern gelungen, organisiert zu bleiben und wie ein doppelt so großes Team aufzutreten, was während der COVID-19-Pandemie von entscheidender Bedeutung war.“

Blair Curole
Inkasso-Manager
Louisiana CAT



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS51-v2

Die Lösung

Louisiana CAT begann 2016 mit der Einführung von Billtrust Cash Application, um den Abgleich von Rechnungen und Kundenzahlungen zu automatisieren. Nach und nach kamen weitere Billtrust-Lösungen für digitale Zahlungen und Rechnungsstellung hinzu und das Unternehmen richtete das Business Payments Network (BPN) von Billtrust ein, um elektronische Zahlungen zu ermöglichen. Anfang 2020 implementierten sie Billtrust Collections, um die Kundenansprache zu automatisieren, pünktlichere Zahlungen zu fördern und Kundenbeziehungen besser zu verwalten. Als die Pandemie das Land lahmlegte, war das Team von Louisiana CAT in der Lage, das Produktivitätsniveau aufrechtzuerhalten und gleichzeitig zu verhindern, dass die Forderungen erheblich veralteten.

Die Resultate

Mithilfe der Lösungen von Billtrust gelang es Louisiana CAT, eine Abgleichsrate von 75 % für Lockbox-Zahlungen zu erreichen und 71 % der Kunden erhalten Rechnungen elektronisch. Seit der Einführung von Billtrust Collections hat das Unternehmen ein einheitliches Kundenerlebnis gestaltet, indem keine Inkasso-E-Mails mehr an einzelne Kunden verschickt werden und das Unternehmen nun über die volle Transparenz über Kontodetails und -status verfügt. Dank automatischer Mahnungen ist von Monat zu Monat eine stetige Verbesserung der laufenden Forderungen zu verzeichnen, was bedeutet, dass die Kunden häufiger pünktlich zahlen. Durch den Einsatz mehrerer automatisierter Billtrust-Lösungen war Louisiana CAT in der Lage, den Cashflow und den Geschäftsbetrieb während der vielen Herausforderungen, die die Pandemie mit sich brachte, effektiv aufrechtzuerhalten. Dies beinhaltete die Abhängigkeit von einem kleineren Inkasso-Team, dessen Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiteten.