

FALLSTUDIE

Führender IT-Distributor

Erzielt massive
Einsparungen mit
automatisierten
Lösungen für die
Debitorenbuchhaltung

Einsparungen bei Portokosten in Höhe von 2 Mio. USD erreicht

80 % digitale Rechnungsstellung erreicht

Verbesserte Flexibilität für Kundenzahlungen ermöglicht

79 % Straight-Through-Processing-Rate mithilfe von maschinellem Lernen erreicht

12.000 zusätzliche Zahlungen mithilfe von maschinellem Lernen monatlich abgeglichen



Die Herausforderung

Dieser IT-Distributor ist ein führender Anbieter von Technologielösungen, der eine Vielzahl von Branchen in den USA, Großbritannien und Kanada unterstützt. Das Fortune-500-Unternehmen mit multinationalen Kapazitäten beschäftigt über 10.000 Mitarbeiter und verfügt über einen vielfältigen Kundenstamm von über einer Viertelmillion Organisationen.

Das Unternehmen wuchs stetig und bald wurde klar, dass eine Lösung nötig war, die den unterschiedlichen Rechnungspräferenzen der Kunden gerecht wurde. Das Team für die Debitorenbuchhaltung verschickte jedes Jahr Millionen von Papierrechnungen (über 300.000 pro Monat), von denen nur 3 % elektronisch zugestellt wurden. Es war abzusehen, dass eine weitere Skalierung nur möglich war, wenn es dem Unternehmen gelang, verschiedene Optionen für die Rechnungsstellung anzubieten und die internen Prozesse effizienter zu gestalten.

„Es war erstaunlich zu sehen, wie sehr wir zusammengewachsen sind und dass weiterhin neue Wege zur Effizienz finden. Von unseren Einsparungen bei den Portokosten bis hin zur Steigerung unserer Straight-Through-Processing-Rate um 20 % – Billtrust hilft uns wirklich dabei, mit weniger mehr zu erreichen.“

Director of Credit
Führender IT-Distributor



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS57-v2

Die Lösung

Im Jahr 2010 führte das Unternehmen Billtrust Invoicing ein, das Kunden digitale Optionen zur Rechnungsstellung bietet und gleichzeitig den ineffizienten Prozess des physischen Versands von Rechnungen optimiert. Zusätzlich bot Billtrust auch die Dienste seines eSolutions-Teams an, um Kunden bei der Umstellung auf den elektronischen Rechnungsversand zu unterstützen. Nach dem Erfolg von Billtrust Invoicing richtete das Unternehmen Billtrust Cash Application ein, um mithilfe der Technologie für maschinelles Lernen die Genauigkeit der Verarbeitung elektronischer Zahlungen zu verbessern. Im Jahr 2020 ging das Unternehmen erneut eine Partnerschaft mit Billtrust ein, um die Prozesse zur Erfassung virtueller Karten über das Billtrust Business Payments Network (BPN) zu automatisieren, wodurch noch mehr Zeit bei der Zahlungsabwicklung eingespart werden kann.

Die Resultate

Seit einem Jahrzehnt arbeiten dieses Unternehmen und Billtrust zusammen, um die Komplexität des Zahlungsverkehrs zu bewältigen und den Prozess von der Bestellung bis zum Zahlungseingang zu automatisieren. Am Anfang konnten nur 3 % der Rechnungen elektronisch verschickt werden. Jetzt sind es bereits 80 % und der Anteil nimmt weiter zu. In dieser Zeit konnten mehr als 2 Millionen US-Dollar an Portokosten eingespart werden, da immer mehr Kunden auf die elektronische Rechnungsstellung umgestellt haben. Bei der Verwendung des Bargelds aus elektronischen Zahlungen konnte die Straight-Through-Processing-Rate mithilfe von Billtrust Cash Application von 58 % auf 79 % gesteigert und so jeden Monat zusätzliche 12.000 Zahlungen abgewickelt werden. Da die Kunden ihre Rechnungen schneller erhalten und von einer höheren Genauigkeit bei der Bargeldverwendung profitieren, werden sie schneller bezahlt, sogar während ihres Skalierungsprozesses.