



CASESTUDY

# Advocaten- kantoor

Automatiseert de verwerking van virtuele creditcards om veilige klantbetalingen aan te bieden en te besparen op interchange fees

---

**\$ 82 miljoen aan geautomatiseerde betalingen** via het Business Payment Network (BPN)

**Meer dan 1 miljoen dollar bespaard** op jaarlijkse kosten

**Zescijferige PCI-nalevingsboetes** vermeden

**Personeelsbestand van** betalingsteam heeft nieuwe functie



## De uitdaging

Deze klant is een toonaangevend arbeidsrechtkantoor met kantoren in de VS. Ze werken met een grote verscheidenheid aan grote en kleine werkgevers uit meerdere sectoren.

Voordat de betalingsprocessen geautomatiseerd werden, verwerkte het bedrijf circa 200-300 virtuele creditcardbetalingen per maand. Dat was een volledig handmatig proces waarbij de gegevens overgenomen moesten worden uit e-mails met verstuurd virtuele creditcardbetalingen. Bij een audit constateerde de bank dat het kaartbeleid van het kantoor instabiel en onveilig was. Als gevolg hiervan dreigde er een zescijferige PCI-nalevingsboete, en bestond er daarmee een risico dat klanten zouden weglopen. Het was hoog tijd om de betalingen te automatiseren.

## De oplossing

Het bedrijf werkt samen met Billtrust en het Business Payments Network (BPN) om de online betalingen te stroomlijnen door facturen rechtstreeks in crediteurenportalen te leveren. Bovendien automatiseert BPN het vastleggen en verwerken van virtuele creditcards voor betalingen per e-mail. Dit voldoet niet alleen aan de nalevingseisen van PCI, maar helpt de gebruiker ook geld te besparen op interchange fees, door gebruik te maken van tarieven van Niveau 2 en 3. Dat was een belangrijke stap, aangezien hun volume was toegenomen tot meer dan 800 virtuele creditcardbetalingen per maand, en naar verwachting zet deze groei voort – en de kostenbesparing dus ook.

## De resultaten

Dankzij Billtrust en de implementatie van BPN was het bedrijf in staat de zescijferige niet-nalevingsboete van PCI te vermijden, en haar klanten te behouden door hen een goed beveiligd betaalproces te bieden. Sinds de implementatie is er meer dan \$ 82 miljoen aan virtuele creditcardbetalingen van klanten geautomatiseerd. Het advocatenkantoor bespaarde zo \$ 1 miljoen. Dankzij de automatisering konden ze ook een voltijds medewerker een nieuwe functie geven met focus op andere strategische initiatieven binnen het bedrijf.



Ga voor meer informatie  
naar [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS52-v2