

ÉTUDE DE CAS

Johnstone Supply Houston

Un grand distributeur encourage l'adoption numérique et améliore la satisfaction de ses clients

85 % de factures envoyées par voie électronique

26 % de clients payant leurs factures via le portail numérique

Réduction des coûts

Amélioration de la satisfaction client



Le défi

Johnstone Supply Houston fournit, par le biais de ses filiales, des produits, des services et des conseils pour les besoins en CVCR (chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération) de ses clients. L'entreprise se positionne comme un fournisseur complet pour les entrepreneurs de toutes tailles dans le domaine du CVCR.

Avant de faire appel à Billtrust, Johnstone Supply Houston utilisait son propre logiciel de facturation électronique. Néanmoins, l'entreprise avait du mal à promouvoir ce mode de facturation et à encourager ses clients à abandonner les factures papier. L'équipe de facturation était donc contrainte de continuer à utiliser des processus manuels qui ne faisaient qu'augmenter les coûts.

« Avec le portail Billtrust, nous avons constaté une augmentation du nombre de paiements effectués, et cette tendance se poursuit. »

Holley Phelps
Spécialiste comptabilité
Johnstone Supply Houston

La solution

Billtrust a pu mettre en place une solution unique pour Johnstone Supply Houston, permettant à ses clients de recevoir, consulter et payer leurs factures par voie électronique, le tout accompagné d'une stratégie marketing les incitant à adopter ces options numériques. Les bonnes pratiques eSolutions de Billtrust étaient parfaites pour encourager les clients de Johnstone à utiliser davantage les canaux de facturation électronique. Au final, l'entreprise est parvenue à accroître le nombre de factures et de paiements électroniques en proposant un processus simplifié de paiement en ligne.

Les résultats

Avec l'aide des solutions automatisées et de l'équipe eSolutions de Billtrust, Johnstone a fait passer son taux de factures électroniques de 53 % à 85 %. Actuellement, 26 % de ses clients paient également ces factures par voie électronique via son portail. En réduisant le traitement manuel des paiements, l'entreprise a pu réduire les coûts associés à l'impression et à l'envoi des factures. Enfin, le fait de disposer d'un nouveau processus simplifié lui permet de fournir une meilleure qualité de service à ses clients.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS44-v2