

# GlobalTranz

Transportbedrijf  
verbetert de  
klanttevredenheid en  
interne efficiëntie met  
automatische  
facturering

---

**99% elektronische facturering** behaald

**Gemiddeld matchpercentage van 91%**  
behaald voor lockbox en elektronische  
betaling

**Snellere facturering van klanten** bereikt

**Hogere efficiëntie bij het  
afhandelen van uitzonderingen** bereikt

**DSO-cijfer** omlaag



## De uitdaging

GlobalTranz is een full-service transportaanbieder en logistieke dienstverlener. Het bedrijf blijft zich verder ontwikkelen als een snelgroeiende marktleider met een uitgebreid klantenbestand dat alle sectoren bedient. Ze werken met een netwerk van meer dan 34.000 vervoerders en meer dan 25.000 transportklanten.

Bij de explosieve groei van het bedrijf kwamen er enkele pijnpunten naar voren die moesten worden aangepakt. Eerst stuurden ze facturen vanuit hun oude ERP-systeem, en gaven klanten vaak aan niets ontvangen te hebben. Het cashallocatieproces werd handmatig uitgevoerd en kostte 1-2 dagen. Bovendien merkte GlobalTranz dat hun leveranciersklanten steeds vaker gebruik maakten van externe Freight-betalingsproviders om hun facturering te automatiseren. Ze probeerden hun eigen gerobotiseerde procesautomatisering (RPA) te bouwen voor het verzenden van facturen naar een aantal van deze portalen, maar realiseerden zich al snel dat er verdere automatisering nodig was om bij te blijven met de veranderende behoeften van hun klanten.

---

“Billtrust heeft GlobalTranz in staat gesteld om ons facturatieproces op een veilige en gemakkelijke manier te automatiseren. We vinden het heerlijk om te kunnen zien wanneer klanten hun facturen ontvangen en bekijken, en de betaling plannen. Bovendien vinden onze klanten het fijn een gebruiksvriendelijk platform te hebben om betalingen te plannen en alle benodigde informatie op te halen.”

**Emily Stratton**

**Directeur Leverancierscrediteuren  
GlobalTranz**



**Ga voor meer informatie  
naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

**[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS33-v3

## De oplossing

GlobalTranz kwam bij Billtrust terecht voor een facturerings- en cashallocatie-oplossing, om deze processen te automatiseren en handmatige handelingen te beperken. Met het eSolutions-team van Billtrust coördineerden ze strategische campagnes om de overstap naar digitale facturering onder klanten te stimuleren. Ze breidden het personeelsbestand uit om het overtikken de afhandeling van uitzonderingen te regelen, maar hadden nog steeds te kampen met trend naar betaalportalen van derden. De BPN Invoicing-oplossing van Billtrust maakt verbinding met meer dan 100 crediteurenportalen en stroomlijnt het factureren met portalen van derden. Zo wordt het proces volledig geautomatiseerd en kunnen klanten hun facturen inzien en betalen waar ze maar willen. Onlangs implementeerden ze de functie Pay on Email van Billtrust om klanten in staat te stellen de facturen direct te betalen.

## De resultaten

Vanaf vandaag versturen ze nu 180.000 facturen per maand via Billtrust, en 99% van hun klanten ontvangt digitale facturen met de hulp van het Billtrust eSolutions-team. Het cashallocatieproces duurt nu slechts enkele uren, en het gemiddelde matchpercentage van lockbox en elektronische betalingen ligt op 91%. Met BPN Invoicing geeft GlobalTranz haar leveranciersklanten de flexibiliteit en efficiëntie die binnen de sector nodig is, en naarmate het bedrijf verder groeit, kunnen ze nu eenvoudig klantverzoeken goedkeuren en factureren via nieuwe crediteurenportalen. Het DSO-cijfer van het bedrijf is verlaagd omdat ze ervoor kunnen zorgen dat facturen op tijd worden verzonden, terwijl klanten een gebruiksvriendelijke portaal hebben om de betalingen te plannen. Ook de afhandeling van uitzonderingen is efficiënter geworden door tijdiger te factureren.