

Cooper Electric

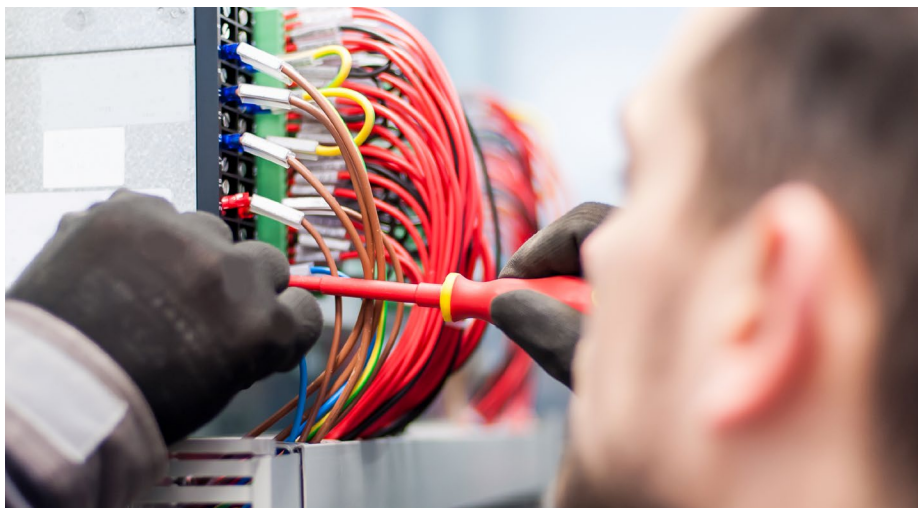
Technologie voor het vastleggen van virtuele creditcards helpt elektriciteitsdistributeur tijd en geld te besparen

\$ 120.000 bespaard op jaarlijkse kosten

671% meer digitale betalingen gerealiseerd in één jaar

50% toename in het aantal digitale betalingen in één jaar

71% elektronische facturering behaald



De uitdaging

Cooper Electric Supply is al meer dan 60 jaar een elektriciteitsdistributeur in New Jersey, New York en Pennsylvania. Na de succesvolle overname van Friedman Electric Supply en City Electric is het bedrijf uitgegroeid tot meer dan 1000 werknemers in 53 vestigingen. Tegenwoordig is Cooper Electric een van dertien maatschappijen binnen Sonepar USA.

Cooper Electric werkt sinds 2010 samen met Billtrust om facturen elektronisch te leveren en online betalingsopties te bieden aan haar klanten. In de afgelopen jaren zijn er steeds meer klanten overgestapt naar het betalen van hun facturen met eenmalige creditcards via e-mail. De veranderende voorkeuren van klanten kostten het debiteurenteam van Cooper Electric meer tijd en het bedrijf had een meer kosteneffectieve manier nodig om het groeiende aantal virtuele creditcardbetalingen te verwerken.

“Dankzij de automatisering met BPN kunnen onze medewerkers hun talent beter inzetten. Ze verliezen niet langer kostbare tijd aan het openen van e-mails en het verwerken van ingewikkelde virtuele creditcardbetalingen.”

Melinda Kilonsky
Regional Credit Manager
Cooper Electric



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS37-v2

De oplossing

Het debiteurenteam van Cooper Electric koos voor het Business Payments Network (BPN) van Billtrust om de creditcardbetalingen via e-mail te verwerken. De betalingsmail wordt doorgestuurd naar BPN, waar Billtrust de gegevens verwerkt met behulp van robotica, integratie met grote kaartuitgevende instanties, en BPO-teams (Business Process Outsourcing). Met dit netwerk worden de bedrijfsregels van Cooper Electric nageleefd, en worden eventuele uitzonderingen opgelost via het portaal van BPN. Aan het einde van elke dag ontvangt het cashallocatieteam van Cooper Electric een gedetailleerd betalingsbestand dat eenvoudig te verwerken is.

De resultaten

Dankzij het gebruik van BPN voor het verwerken van creditcardbetalingen per e-mail, ging in 2020 het betalingsvolume van Cooper Electric omhoog. Zonder extra personeel in te hoeven zetten, zag het bedrijf het totale dollarbedrag aan digitale klantbetalingen met 671% stijgen, aangezien het aantal digitale contactloze betalingen met 50% toenam. In 2020 is er \$ 120.000 aan creditcardverwerkingskosten bespaard op de hogere tarieven voor Niveau 3 interchange-kwalificatie, en is ook de PCI-beveiliging verbeterd doordat de geautomatiseerde en goed beveiligde verwerkingscentra van Billtrust de kaartbetalingen afhandelden. Momenteel automatiseert Billtrust de levering van digitale facturen aan 71% van hun klanten.