

CASESTUDY

Blanchard Machinery

Distributeur van zwaar materieel verlaagt DSO-cijfer met Billtrust Cash Application en Invoicing

24/7 zelfbediening voor klanten

79% matchpercentage behaald

62% elektronische facturering bereikt

DSO-cijfer verlaagd



De uitdaging

Blanchard Machinery is een distributeur van zwaar materieel met een lange geschiedenis van bedrijfsgroei, superieure service en klantloyaliteit. Al meer dan dertig jaar is Blanchard de vertrouwde marktleider in de Amerikaanse staat South Carolina door consistent producten van de hoogste kwaliteit te leveren, in combinatie met uitzonderlijke expertise.

Naarmate het bedrijf en het klantenbestand groeiden, werd het bijhouden van de uitgaande facturen een steeds tijdrovender klus. Bovendien was de factuurstatus niet overzichtelijk, wat het betaalproces bemoeilijkte en bijdroeg aan een lange wachttijd tot betaling. Ook had het bedrijf moeite alle benodigde gegevens te verzamelen als een klant een factuur betwistte.

"Billtrust past perfect bij ons. Nu kunnen onze klanten hun eigen gegevens opzoeken zonder de telefoon te hoeven pakken."

Arnetta Hingleton
Assistent Credit Manager
Blanchard Machinery

De oplossing

Vóór de overname door Billtrust in 2016 maakte Blanchard Machinery al gebruik van C-TABS bij de cashallocatie. Sinds de overstap naar Billtrust maakte het bedrijf ook kennis met de factureringmogelijkheden en ontstond er interesse in de mogelijkheid om hun klanten efficiënter toegang tot facturen te bieden.

De resultaten

Na de implementatie van Billtrust Invoicing maakte Blanchard renderde de investering al snel, aangezien de factuurstatus eenvoudig inzichtelijk is, en klanten 24/7 toegang hebben. De elektronische factureringsgraad ligt nu op 62% en het DSO-cijfer ligt nu een stuk lager. Sinds kort is ook de Billtrust Cash Application geïmplementeerd en ligt het matchpercentage op 79%, waarmee het bedrijf nog sneller betaald krijgt.



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS4-v2