

FALLSTUDIE

Blanchard Machinery

Schwermaschinenhändler reduziert

Forderungslaufzeiten mit Billtrust Cash Application and Invoicing

Self-Service-Zugriff rund um die Uhr für Kunden

Abgleichsrate von 79 % erreicht

62 % elektronische Rechnungsstellung erreicht

Reduzierung von Forderungslaufzeiten



Die Herausforderung

Blanchard Machinery blickt auf eine lange Geschichte des Wachstums, des hervorragenden Service und der Kundentreue zurück. Seit mehr als drei Jahrzehnten ist Blanchard der vertrauenswürdige Marktführer in South Carolina, der durchgängig Produkte höchster Qualität und außergewöhnliches Fachwissen anbietet.

Als Blanchard und sein Kundenstamm weiter wuchsen, hatten sie Schwierigkeiten, die an die Kunden gesendeten Rechnungen zu verfolgen. Die Unfähigkeit, auf den Rechnungsstatus zuzugreifen, verkomplizierte den Zahlungsprozess und verlängerte die Zeit bis zur Zahlung. Wenn Kunden eine Rechnung bestritten, war es außerdem schwierig, die Rechnung zu finden.

„Billtrust ist großartig für uns, weil es den Kunden einen neuen Weg eröffnet hat, ihre Informationen abzurufen, ohne uns anrufen zu müssen.“

Arnetta Hingleton
Assistant Credit Manager
Blanchard Machinery

Die Lösung

Blanchard Machinery nutzte C-TABS zur Unterstützung bei der Beantragung von Bargeld, bevor das Unternehmen Anfang 2016 von Billtrust übernommen wurde. Seit dem Wechsel zu Billtrust lernten sie auch die Rechnungsstellungsmöglichkeiten kennen und interessierten sich für die Möglichkeit, ihren Kunden einen effizienteren Zugriff auf Rechnungen zu bieten.

Die Resultate

Nach der Implementierung von Billtrust Invoicing konnte Blanchard schnell einen ROI feststellen, da das Unternehmen in der Lage war, die Zustellung der Rechnungen zu verfolgen und den Kunden einen Zugriff rund um die Uhr zu ermöglichen. Inzwischen werden 62 % der Rechnungen elektronisch eingereicht, was zu einer Verringerung der Forderungslaufzeiten geführt hat. Außerdem hat das Unternehmen vor kurzem Billtrust Cash Application eingeführt und verzeichnet eine Übereinstimmung von 79 %, was letztlich dazu beiträgt, dass die Zahlungen noch schneller erfolgen.



Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS4-v2