

Ambu

De fabrikant van medische apparatuur maximaliseert de kortingen op kaarten en positioneert zichzelf voor groei zonder gevolgen voor het personeelsbestand.

Bespaarde zo'n 865 uur aan handmatige verwerkingstijd

Behaalde 96% van Level 2/3, wat neerkomt op bijna \$ 600.000 aan besparingen

Verhoogde geautomatiseerde matchingpercentages van 45% naar meer dan 90%



De uitdaging

Ambu, een fabrikant van medische apparatuur en marktleider op het gebied van endoscopie voor eenmalig gebruik, ontving meer dan 80 verzoeken per dag voor de verwerking van virtuele kaartbetalingen en geregistreerde kaarten. Maar het bedrijf telde slechts 1,5 FTE aan werknemers, die een proces met twee stappen moesten beheren om kaarten te autoriseren en het geld te boeken. Ambu zocht daarom naar een manier om de voortdurende groei te beheren zonder extra personeel aan te hoeven trekken. En hoewel het bedrijf al een respectabel Level 2/3 aan afwikkelingskortingen behaalde, wist het dat de optimalisatie van deze betalingsverzoeken nog eens extra besparingen kon opleveren.

De oplossing

Ambu koos voor het Business Payments Network (BPN) van Billtrust, een open netwerk dat kopers en verkopers verbindt met banken, Fintechs en merken van kaarten, om creditcardbetalingen te verwerken. Dankzij deze schaalbare technologie kon Ambu zijn betalingsvolume eenvoudig en naadloos beheren en zich tegelijkertijd positioneren voor voortdurende groei - en dat alles zonder extra personeel. Door BPN profiteert Ambu bovendien van extra Level 2/3-kortingen en volumekortingen. Die waren in de oude omgeving met handmatige verwerking niet mogelijk.

„Het verwerken van de creditcardbetalingen van onze klanten kostte een AR-medewerker een groot deel van diens dag. We wilden onze klanten die met een creditcard wilden betalen niet afwijzen, en we wilden er ook zeker van zijn dat we de beste tarieven kregen. Billtrust wist ons te helpen die tijd terug te winnen voor onze AR-medewerker en verhoogde tegelijkertijd onze Tier 2/3-klanten, waardoor we profiteren van concurrerende tarieven.”

Christa McMurtrey
Manager, debiteurenbeheer
Ambu



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS55-v1.1

De resultaten

Ambu bespaarde gedurende de eerste zeven maanden van 2022 naar schatting 865 uur aan handmatige verwerkingstijd. De gemiddelde verwerkingstijd per virtuele kaartbetaling bedroeg nog slechts 10 minuten. Het bedrijf behaalde 96% Level 2/3, wat neerkomt op een besparing van bijna \$ 600.000. Bovendien stegen hun geautomatiseerde matchingpercentages van 45% bij een vorige provider naar meer dan 90% bij Billtrust.